

LINE CARRIER OY YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE**1 Yleistä**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Line Carrier Oy:n (jäljempänä Line Carrier) yritysasiakkaalle toimittamiin tietoliikennetuotteisiin ja palveluihin (jäljempänä palvelu), jotka on määritelty Line Carrierin ja asiakkaan välisessä sopimuksessa ja palvelukuvauksessa. Lisäksi sovelletaan palvelukohtaisia erityisehtoja. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa oikeushenkilöä (yritys, yhteisö), joka hankkii Line Carrierin palveluja loppukäyttäjänä, mukaan lukien luonnolliset henkilöt, jotka hankkivat palveluja muuhun kuin henkilökohtaiseen käyttöönsä kuluttaja-asiakkaana. Palvelun sisältö, hinnat ja muut palvelukohtaiset erityisehdot todetaan Line Carrierin ja asiakkaan välisessä sopimuksessa. Mikäli Line Carrierin ja asiakkaan välisen sopimuksen ehdot poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ehtoineen ja toissijaisesti sen liitteitä niiden numerjärjestyksessä. Asiakirjojen soveltamisessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä niiden ollessa ristiriidassa keskenään:

1. Sopimus;
2. Sopimuksen liitteet;
3. Yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille;
4. Hinnasto.

2 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen, tai kun Line Carrier on hyväksynyt asiakkaan tilauksen. Sopimuksena pidetään myös asiakkaan kokonaisuudessaan hyväksymää voimassa olevaa Line Carrierin tarjousta. Mikäli Asiakas ei ota palvelua käyttöön kuuden (6) kuukauden aikana sopimuksen syntymisestä, sopimus raukeaa. Line Carrierilla on oikeus veloittaa asiakkaalta asiakkuuden perustamisesta ja käyttövalmiuteen saattamisesta aiheutuneet kustannukset raukeamisen yhteydessä.

3 Toimitus ja toimituksen hyväksyminen

Line Carrierin on aloitettava palvelun toimittaminen sovittuna toimituspäivänä tai sovittuun ajan kuluessa. Jos toimitusaikaa tai päivää ei ole sovittu, toimitetaan palvelu kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen syntymisen jälkeen. Asiakkaan kanssa sovittu palvelun toteuttamiseksi asiakkaan tulee toimittaa yritys- ja organisaatiotietonsa Line Carrierin toimittamalla tiedonkeruupohjalla tai muulla sovitulla tavalla kaksi (2) viikkoa ennen palvelun aloituspäivämäärää. Mikäli asiakas toimittaa palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot myöhemmin, palvelun aloitusajankohta siirretään toteutettavaksi kahden (2) viikon päähän tietojen toimituspäivämäärästä. Laitte tai palvelu on toimitettu, kun se on asiakkaan noudettavissa tai käytettävissä ja tästä on ilmoitettu asiakkaalle. Asiakkaan on annettava Line Carrierille hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tiedot toimitukseen kuuluvien töiden tekemistä varten sekä muutoinkin parhaalla mahdollisella tavalla myötävaikutettava palvelun toimittamiseen sekä ilmoitettava Line Carrierille heti viivytystä muutosista asiakkaan antamissa tiedoissa tai muissa palvelun suorittamista koskevista seikoista. Asiakas vastaa Line Carrierille antamistaan tiedoista, ohjeista ja muista määräyksistä sekä näiden mukaisesti Line Carrierin taholta suoritettujen palvelujen soveltuvuudesta sovittuun käyttötarkoitukseensa.

Mikäli Asiakkaan kanssa on sovittu vaihtehoidon tai asiakaspalvelun palvelun tuottamiseen liittyvästä palvelutasosta, Asiakas vastaa siitä, että palvelutason määrittelyyn käytetyt tiedot, kuten kontaktin keskimääräinen pituus, sisältäen myös mahdollisen jälkikäsitellyn ajan ja kontaktien määrä kuukaudessa ovat riittävän tarkkoja oikean palvelutason määrittämiseen. Mikäli toteuma poikkeaa oleellisesti palvelutason määrittelyssä käytetyistä tiedoista, Line Carrierilla on oikeus pudottaa sovittua palvelutasoa seuraavasti: poikkeama 10–15 % palvelutaso putoaa kuudella (6) prosenttiyksiköllä, 15,1–25 % palvelutaso putoaa kuusiosta (16) prosenttiyksiköllä. Mikäli toteuman poikkeama on 25 % tai enemmän, osapuolet neuvottelevat keskenään voidaanko palvelutasoa soveltaa jatkossa yhteistyöhön. Palvelutasoa ei voi määrittellä silloin, kun puheluita on alle kaksisataa (200) kappaletta kuukaudessa.

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelua varten tarvittavat laitteet, ohjelmistot, suojaukset, liittymät ja yhteydet, ellei toisin ole sovittu. Asiakas vastaa kustannuksellaan palvelun käyttöympäristön saattamisesta Line Carrierin ohjeiden

mukaiseksi. Jos asennus on sovittu Line Carrierin tehtäväksi, Line Carrier luovuttaa asiakkaalle hyvissä ajoin ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi ohjeiden mukaiseksi.

Jotta toimitus voidaan tehdä sovittuna aikana, asiakas vastaa siitä, että

- (1) Toimitusosoitteessa on palvelua varten riittävä tekninen, tietoturvallinen ja toiminnallinen ympäristö sekä laitteisto, kuten esimerkiksi rakennuksen sisäinen viestintäverkko tai riittävä matkapuhelinverkon kuuluvuus sisätiloissa;
- (2) Tilat ja asiakkaan vastuulla olevat laitteet ohjelmistoinen täyttävät tietoliikenneverkkoon liitettäviltä laitteilta edellytettävät vaatimukset;
- (3) Line Carrierilla on tietotekninen ja muu pääsy asiakkaan tiloihin ja laitteisiin.

Mikäli toimitus viivästyy asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta seikasta toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen estävä seikka on korjattu tai poistunut. Tällöin Line Carrierilla on oikeus valita sopiva osapuolten kannalta kohtuullisena pidettävä toimitusajankohta. Line Carrier voi periä asiakkaalta palveluun kuuluvat maksut siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta tai asiakkaan puolesta toimivasta kolmannelta osapuolelta johtuvasta syystä. Asiakkaan on välittömästi toimituksen jälkeen tarkastettava palvelun ja siihen mahdollisesti liittyvien laitteiden toimivuus ja reklamoitava toimimattomuudesta tai muusta toimituksessa havaitusta virheestä ja puutteesta viivytystä. Jos asiakas ei ole ilmoittanut virheestä seitsemän (7) päivän kuluessa palvelun toimittamisesta tai on ottanut palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön (tuotantokäyttö), katsotaan palvelu hyväksytyksi. Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa laitteen tai palvelun käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta Line Carrier on velvollinen kohtuullisessa ajassa korjaamaan viat. Asiakas vastaa tarkastuksen ja sopimuksen mukaiseen palveluun kuuluvien testien kustannuksista.

4 Palvelun käyttö ja ylläpito

Line Carrierilla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää palvelun toteuttamisessa alihankkijoita. Line Carrier ei vastaa palvelun soveltumisesta asiakkaan käyttötarkoitukseen, ellei niin ole erikseen sovittu. Line Carrier ei takaa palvelun keskeytyksetöntä toimivuutta muutoin, kuin mitä palvelutasosopimuksessa on asiakkaan kanssa sovittu. Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas saa luovuttaa palvelun käyttöön vain nimetylle käyttäjälle. Mikäli asiakas on luovuttanut palvelun nimetylle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle, vastaa asiakas Line Carrierille palveluihin tai niiden käyttöön liittyvistä vaatimuksista. Asiakkaan vastuulla on sopimuksen mukaiseen palveluun tai palvelukuvaukseen kuuluvien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkiminen ja toiminta. Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista laite- ja muista ohjelmoinneista sekä asetuksista. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoihin, laitteistoihin sekä muille vastaaville. Line Carrier ylläpitää toimittamansa palvelun käyttökunnossa näiden ehtojen mukaisesti, ellei asiakkaan kanssa ole palvelutasosopimuksessa muuta sovittu. Line Carrierin huolto- ja ylläpitovastuu koskee Line Carrierin tietoliikenneverkkoa. Rakennuksessa oleva sisäjohtoverkko tai muu kuin Line Carrierin tietoliikenneverkko tai Line Carrierin internetyhteys ei ole Line Carrierin vastuulla. Vuokratut laitteet ja palveluun sisältyvät Line Carrierin omistamat asiakkaan käytettävissä olevat laitteet vaihdetaan ja korjataan niiden normaali kulumisen huomioon ottaen laitteiden takuuehtojen mukaisesti. Asiakas ei saa muuttaa tai muokata laitteita tai niihin liittyviä ohjelmistoja ilman Line Carrierin suostumusta.

Vikailmoituksia otetaan vastaan sähköpostitse ympäri vuorokauden. Ellei muuta ole sovittu, Line Carrier aloittaa vastuunsa piiriin kuuluvan yhden (1) arkipäivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta. Vasteajan kulumisen katkeaa, jos työn estää asiakkaan vastuulla oleva, kolmannelta osapuolelta johtuva tai muu Line Carrierista riippumaton syy. Asiakkaalla ei ole oikeutta huoltaa tai muuttaa palveluita ilman Line Carrierin suostumusta. Line Carrierin vastuu palvelun virheestä on rajoitettu sopimuksen mukaan Line Carrierin vastuulla olevan

LINE CARRIER OY YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen. Line Carrierilla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat Line Carrierista riippumattomasta syystä tai asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai siihen kuuluvaa huoltoa koskevien ohjeiden noudattamisessa, eikä myöskään sellaisia vikoja, jotka johtuvat palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, yhteyksistä, ohjelmistoista tai määrityksistä. Vika katsotaan hyväksytyksi korjatuksi, kun palvelu osapuolten yhteisessä testissä toimii, tai kun asiakas toteaa sen toimivan, kuitenkin viimeistään yhden (1) vuorokauden kuluttua siitä, kun Line Carrier ilmoitti sen toimivan, ellei tätä ennen asiakkaan taholta ole sähköpostilla Line Carrierille ilmoitettu, että vikaa ei ole hyväksytyksi korjattu. Jos asiakkaan ilmoittama vika tai häiriö ei kuulu Line Carrierin huollon tai ylläpidon piiriin, Line Carrierilla on oikeus veloittaa vian tai häiriön etsimisestä tai paikallistamisesta hinnastonsa mukainen maksu. Line Carrier voi lisäksi veloittaa sellaisesta huolto- tai ylläpitotyöstä, joka ei kuulu sovitun palveluun.

Line Carrier Oy:n asiakastuki palvelee ensisijaisesti osoitteesta tuki@linecarrier.fi ja toissijaisesti puhelimesta +358 20 155 8866 arkisin kello 8–16 välisenä aikana. Tukiorganisaatiolla on käytössään tiketijärjestelmä. Käyttäjätuki on tarkoitettu henkilöille, jotka ovat käyneet sisällönsyöttökoulutuksen. Asiakas nimeää vastuuhenkilön, jonka kautta tukipyynnöt hoidetaan keskitetysti. Asiakas vastaa palveluun liittyvien tai palvelun kautta tallentamiensa tietojen ja tiedostojen varmuuskopioinnista, ellei toisin ole kirjallisesti erikseen sovittu. Line Carrierilla on oikeus nauhoittaa asiakkaan puheluita ja käyttää niitä oman organisaationsa sisällä palvelun laadun varmistamiseen, palautetilanteiden selvittämiseen sekä sisäiseen koulutukseen. Line Carrier huolehtii tallenteiden tuhoamisesta GDPR asetusten mukaisesti.

Hosting palvelu sijaitsee Toimittajan tuottamassa palvelinympäristössä. Avoimen lähdekoodin ohjelmistojen bugikorjaukset sekä viriönpäivitykset hoidetaan yhteisön tarjoamilla korjauksilla, kun ne ovat julkisesti saatavilla. Toimittaja päättää milloin päivityksiä tehdään ja minkälaisella aikavälillä niitä tehdään.

4.1 Tekoälypohjaisten työkalujen käyttö

Palveluissamme voidaan hyödyntää tekoälypohjaisia työkaluja (esimerkiksi OpenAI-tekniologiaan perustuvia) muun muassa sisällön tuottamiseen, luokitteluun tai analysointiin. Tekoälyn tuottama sisältö toimii tukena, mutta se voi sisältää virheitä tai puutteita. Asiakkaan vastuulla on aina varmistaa lopullisen sisällön oikeellisuus ja soveltuvuus käyttötarkoitukseen. Henkilötietoja ei tule syöttää tekoälypohjaisiin toimintoihin tai niihin liittyviin prompt- ja sisältökenttiin, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti sovittu toisin ja tietosuojasääntely tätä salli. Line Carrier ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat yksinomaan tekoälyn tuottaman sisällön perusteella tehdyistä toimista.

Mikäli asiakas hyödyntää palveluissamme integraatioiden kautta omia tekoälypalvelujaan tai -tilejään (kuten omia API-avaimia tai AI-tiliä), asiakas vastaa itse näille palveluille luovuttamiensa tietojen sisällöstä, lainmukaisuudesta sekä tietosuojasääntelyn noudattamisesta. Line Carrier ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan omien tekoälypalveluiden käytöstä tai niille syötetystä aineistosta.

5 Muutokset palveluihin

Line Carrierilla on oikeus alan kehitys ja oman toimintansa kehittäminen huomioon ottaen tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia siten, että toimituksen taso ei kokonaisuutena alennu. Line Carrier voi lisäksi muuttaa palvelua, mikäli muutos on tarpeen pakottavan lainsäädännön tai viranomaismääräyksen vuoksi, tai muutos johtuu laite- tai ohjelmistovalmistajan tuotteiden tai lisenssiehtojen mahdollisista muutoksista. Line Carrierilla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen, mikäli siihen on perusteltu syy, ja jos asiakkaalle toimitetun palvelun kokonaistaso ei olennaisesti heikkene. Line Carrierilla on oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä

asiakkaalle kahta (2) kuukautta etukäteen. Line Carrier ei vastaa asiakkaan laitteistojen, ohjelmistojen tai muun toimintaympäristön mahdollisista muutoksista tai muutoksiin liittyvistä kustannuksista tai vahingoista tämän kohdan mukaisissa tapauksissa. Asiakas voi tämän sopimuksen lisäksi ostaa konserniyritysten tarjoamia palveluita kulloisenkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiantuntijatytöt veloitetaan toteutuneen mukaan.

6 Palvelun väärinkäytökset

Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käytöstä aiheudu häiriötä. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille tai Line Carrierin tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta aineistosta ja siitä, että asiakkaan vastuulla olevat laitteet, ohjelmisto, verkkko tai asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä viestintäverkolle, Line Carrierille tai kolmansille osapuolille eikä loukkaa hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä ja suosituksia tai kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia. Mikäli Line Carrier, viranomainen tai kolmas osapuoli näyttää, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka vastaavasti Line Carrierin tai kolmannen osapuolen palvelimille, Line Carrierilla on oikeus asiakasta etukäteen kuulematta poistaa tällainen aineisto tai estää palvelun käyttö käytettävissä olevin keinoin. Line Carrier ei vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitettyyn aineistoon liittyvistä lainvastaisuuksista tai niiden aiheuttamista riitaisuuksista.

7 Palvelun keskeyttäminen

Line Carrierilla on oikeus keskeyttää asiakasta etukäteen kuulematta toimitus tai palvelun käyttäminen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- (1) Keskeyttäminen on tarpeen palveluun liittyvän viestintäverkon tai sen osan korjausta tai rakentamista varten;
- (2) Keskeyttäminen on tarpeen tuotteen käytettävyyden tai toimivuuden varmistamiseksi muutoin tai tietoturvan vuoksi;
- (3) Palvelun käyttötavasta tai asiakkaan vastuulla olevasta laitteesta, ohjelmasta tai verkosta on aiheutunut tai aiheutuu haittaa tai häiriötä Line Carrierille, yleiselle tai kolmannen osapuolen käytössä olevalle viestintäverkolle tai häiriötä tietoliikenneyhteyksien käytölle tai käyttäjille;
- (4) Vaadittua ennakkomaksua ei ole maksettu tai vakuutta ei ole annettu;
- (5) Sopimukseen perustuvia maksuja tai muun teleyrityksen telemaksusaatavia on maksukehotuksesta huolimatta maksamatta;
- (6) Keskeyttäminen on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman viestinnän mahdollistamiseksi;
- (7) Palvelua on käytetty lainvastaiseen tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan;
- (8) Asiakas välittää palvelun kautta ei toivottua aineistoa (esim. roskaposti);
- (9) Asiakas on asetettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn, konkurssiin tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn tai asiakas on todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai muutoin on käynyt selvästi ilmi, ettei asiakas kykene suoriutumaan sovitusta velvoitteistaan;
- (10) Asiakas ei noudata sopimusehtoja ja niiden mukaisia velvoitteitaan;
- (11) Asiakas ei vastaa Line Carrierin yhteydenottoopyyntöön tai asiakasta ei tavoiteta koskien Line Carrierin ja asiakkaan välisen sopimuksen toteuttamiseen tai sopimukseen liittyvän palvelun toimittamiseen liittyvän olennaisen asian selvittämistä. Line Carrier pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, mikäli se on kohtuudella mahdollista. Palvelun keskeytys ei kuitenkaan edellytä tätä ilmoitusta. Palvelun käytön keskeyttäminen ei lakkautaa käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. Line Carrier voi periä käytön uudelleen avaamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun, mikäli keskeyttäminen johtuu asiakkaasta.

8 Maksut ja laskutus

Asiakas maksaa Line Carrierille palvelusta ja sen käytöstä sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Line Carrierin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Line Carrierilla on oikeus muuttaa hinnastoaan sekä palvelumaksuja. Hinnaston ja palvelumaksujen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti vähintään kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa asiakkaan ilmoittamaan laskutus- tai

LINE CARRIER OY YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on hinnaston ja palvelumaksujen muutoksen vuoksi oikeus irtisanoa määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättymään heti ilmoitettujen muutosten tullessa voimaan. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti ennen muutoksen voimaantulopäivää. Mikäli asiakas ei irtisano sopimusta edellä todetulla tavalla, muutos tulee voimaan asiakasta sitovasti ilmoitettuna ajankohtana. Maksuvelvollisuus alkaa palvelun toimituspäivästä ja päättyy, kun sopimuksen irtisanomisaika tai määräaika päättyy. Maksuehto on 14 päivää netto. Viivästyskorke on korkolain mukainen. Mikäli asiakkaan kanssa on sovittu palvelun aloituspäivämäärä, eikä asiakas Line Carrierin pyynnöstä huolimatta toimita palvelun toimittamiseksi mahdollistavia yritys- tai organisaatitietojaan, on Line Carrierilla oikeus aloittaa palvelusta sovittujen maksujen laskutus sovitusta päivämäärästä lukien. Mikäli asiakkaan kanssa ei ole sovittu palvelun tarkkaa aloituspäivämäärää, ja asiakas ei Line Carrierin pyynnöstä huolimatta toimita palvelun toimittamiseksi mahdollistavia yritys- tai organisaatitietojaan, on Line Carrierilla oikeus aloittaa palvelusta sovittujen maksujen laskutus neljän (4) viikon kuluessa sopimuksen allekirjoituksen päivämäärästä lukien. Huomautukset laskusta on tehtävä ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Mikäli asiakas ei maksa erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, on Line Carrierilla oikeus vaatia vielä erääntymättömänä olevat kaikki saatavansa heti erääntyväksi ja maksettavaksi. Asiakkaalla on oikeus pyynnöstä saada palvelun käyttöön perustuva laskun erittely, mikäli se on teknisesti ja lainsäädännön perusteella mahdollista. Erittely on tilattava viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä. Line Carrier perii erittelystä hinnaston mukaisen maksun. Asiakas vastaa maksuista, vaikka palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi käyttäjän osoitteen. Line Carrierilla on oikeus ilmoittaa tällaiselle käyttäjälle asiakkaan sopimusrikkomuksesta. Line Carrierilla on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin vaatia ennakkomaksu tai vakuus, jos näiden vaatiminen asiakkaan luottotietojen, maksukäytännön tai muun perustellun syyn vuoksi on aiheellista saatavien turvaamiseksi. Line Carrier ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Line Carrierilla on oikeus periä erääntynyt saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluneen vakuudesta tai ennakkomaksusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta pidettyä maksamasta sopimuksen mukaisia maksuja omien vaatimustensa vakuudeksi. Mikäli sopimukseen sisältyy laitteita, niiden omistusoikeus on Line Carrierilla koko sopimuskauden ja siirtyy asiakkaalle vain siinä tapauksessa, että laitteen lunastuksesta on erikseen sovittu ja kaikki laitesopimukseen liittyvät maksut on suoritettu.

9 Salassapito

Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellina toiselta osapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi, tai jotka on ymmärrettävä sellaisiksi. Asiakas saa käyttää Line Carrierin aineistoja ja tietoja vain sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Muuhun käyttöön tarvitaan Line Carrierin etukäteen antama kirjallinen suostumus. Sopimuksen päättyessä kummankin osapuolen on palautettava viivytyksettä toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellinen aineisto ja tiedot sekä hävitettävä taltioituna oleva tällainen aineisto, tiedot ja niiden kopiot, ellei lainsäädäntö tätä kiellä. Kumpikin osapuoli vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät ja mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä kerrotuihin salassa-pitosääntöihin. Sopimuksen päättymisellä ei ole vaikutusta salassapitovelvollisuuteen.

10 Tietosuoja

Asiakas sitoutuu huolehtimaan riittävästä tietoverkkojensa sekä laitteidensa suojauksesta. Tämä sisältää erityisesti velvollisuuden käyttää ja ylläpitää riittävän tehokkaita viruksen torjuntaohjelmia, palomureja ja muita verkon suojauskeinoja. Line Carrier huolehtii oman hallinnassaan olevan järjestelmänsä tietoturvasta. Line Carrier ei vastaa omien vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista palvelun käyttöä häiritsevistä tietosuojongelmista tai niistä aiheutuvista vahingoista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan oma verkko, laite tai ohjelmisto on suojattu asiakkaan tai asiakkaan järjestelmän ylläpitäjän taholta tietoturvan osalta asianmukaisesti

siten, että ulkopuoliset eivät pääse tunkeutumaan asiakkaan omaan verkkoon, laitteeseen tai ohjelmistoon siten, että se aiheuttaa kustannusta tuovaa data- tai puheliikennettä. Mikäli laki sähköisen viestinnän palveluista koskee sopimuksen sisällön mukaista palvelua, on asiakas velvollinen noudattamaan osaltaan kyseistä lakia ja sen voimassa olevia säännöksiä. Teletoinnin välitystietoja ja muita vastaavia tietoja koskien, asiakas ymmärtää ja hyväksyy tahollaan, että Line Carrierin mahdollisuutta näiden tietojen luovuttamiseen tai raportointiin asiakkaalle sääntelee laki sähköisen viestinnän palveluista. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan kyseistä lakia ja sen kulloinkin voimassa olevia säännöksiä. Asiakkaan osalta todetaan, että tämä tarkoittaa mm. sitä, että asiakas sitoutuu käsittelemään Line Carrierilta saamiaan raportteja tai muita tietoja palveluiden käytöstä vain siinä laajuudessa ja sellaiseen käyttötarkoitukseen, joka on lain nojalla sallittua teleyrityksen yhteisötilaajalle. Asiakkaan tilatessa palveluita, joiden tarjoaminen edellyttää asiakkaan yhteyshenkilöiden ja palvelun käyttäjien yhteystietojen luovuttamista Line Carrierille ja asiakas luovuttaa henkilötietoja omasta henkilörekisteristään, Line Carrierista tulee tällaisten henkilötietojen osalta käsittelijä. Asiakas vastaa tahollaan, että asiakkaalla on oikeus luovuttaa henkilötiedot sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen sekä vastaa työntekijöidensä ja muiden rekisteröityjen henkilötietolain mukaisesta tiedottamisesta. Line Carrier ja asiakas noudattavat kumpikin tahollaan henkilötietojen käsittelyn osalta kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Asiakkaan ollessa sähköisen asioinnin viestintäpalveluista tarkoittama yhteisötilaaja ja Line Carrierin tarjotessa asiakkaalle palvelua sekä käsitellessä palvelua tarjotessaan yhteisötilaajan tai käyttäjän tietoja ja/tai viestejä toimii Line Carrier yhteisötilaajan alihankkijana. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset tietojen ja/tai viestien käsittelyyn, riippumatta siitä käsittelee-tkö tietoja ja/tai viestejä asiakas itse ja/tai Line Carrier. Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen henkilö-tietolain mukaisena rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Line Carrierin käsittelemään henkilötietoja asiakkaan alihankkijana palvelun edellyttämässä laajuudessa. Mikäli palvelussa äänitetään asiakkaan omien asiakkaiden puheluita tai palvelussa tallentuu muutoin henkilötietolaissa tarkoitettuja henkilötietoja, on asiakas vastuullinen selvittämään henkilötietolain sekä muun pakottavan voimassa olevan lainsäädännön mukaan noudatettavat velvoitteet. Asiakkaan vastuulla on palvelusta syntyvien tallenteiden henkilötietojen käsittely. Mikäli on kyse siitä, että tallennuspalvelusta syntyy velvollisuus perustaa henkilötietolain mukainen henkilörekisteri, on tässä laissa tarkoitettu rekisterinpitäjä asiakas, jonka velvollisuutena on huolehtia yksin henkilötietojen käsittelyn suunnittelusta ja rekisteriselosteesta sekä vastata muista rekisterinpitäjälle kuuluvista voimassa olevan henkilötietolain mukaisista velvollisuuksista. Jokaisella henkilöllä, jonka tiedot ovat tallentuneet palvelun kautta asiakasrekisteriin, on oikeus halutessaan tarkistaa itseään koskevat tiedot. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia tämän tarkastusoikeuden toteuttamisesta voimassa olevan lainsäädännön vaatimusten mukaisella tavalla. Puheluiden nauhoitusjärjestelmässä on käytön seuranta-järjestelmä, jonka avulla voidaan seurata ja valvoa, kuka on käsitellyt tallennusjärjestelmän nauhoituksia ja tietoja. Asiakkaan palveluksessa olevalle ja nimeämälle henkilölle avataan pääsy (käyttöliittymän kirjautumisosoite, käyttäjätunnus ja salasana) puheluiden nauhoitusten tallenteisiin. Asiakkaan vastuulla on huolehtia käyttöliittymän, käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesta käytöstä ja tietoturvasta. Asiakas vastaa tallenteiden käytöstä.

Mikäli viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, tai mikäli Line Carrierilla on muutoin perusteltu syy olettaa, että tallenteiden osalta ei ole noudatettu voimassa olevan henkilötietolain pakottavia säännöksiä, Line Carrierilla on asiakasta kuultuaan ilman asiakkaan suostumusta oikeus estää tallenteiden käyttö tai keskeyttää tallentaminen, mutta ei velvollisuutta tähän. Asiakas vastaa kaikista viranomaisten ja muiden kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat asiakkaan taholta tapahtuvasta voimassa olevan lainsäädännön tai sopimuksen ehtojen vastaisesta henkilötietojen käytöstä. Henkilötietojen säilyttämisaajan ja henkilörekisterin hävittämisen osalta noudatetaan henkilö-tietolain voimassa olevia määräyksiä. Sopimuksen päättyessä asiakkaan tulee huolehtia omalla

LINE CARRIER OY YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

kustannuksellaan henkilörekisteriin tallennetun aineiston asianmukaisesta siirtämisestä pois Line Carrierin serveriltä tai muulta tekniseltä tallennusvälineeltä. Mikäli asiakas ei ole kahden (2) viikon kuluessa sopimuksen päättymisestä noudattanut tätä velvollisuuttaan, Line Carrierilla on oikeus hävittää tallennettu aineisto, jollei tietoja ole erikseen säädetty tai määrätty lain mukaan säilytettäväksi tai lain määräyksen nojalla siirrettäväksi arkistoon. Line Carrierin rekisteriseloste on saatavilla internet -sivustolla www.linecarrier.fi.

10.1 Datat saatavuus ja jakaminen (EU:n data-asetus & DGA)**(1) Palvelun data ja datan haltijan asema**

Pilvipohjaisen Palvelun ("Palvelu") tuottamisen yhteydessä syntyvä tai Palvelun käytön kautta Line Carrierin järjestelmiin tallentuva data ("Palvelun data") voi sisältää henkilötietoja, ei-henkilötietoja tai näiden yhdistelmiä. Line Carrier toimii Palvelun datan osalta Euroopan unionin data-asetuksessa (EU) 2023/2854 tarkoitetulla datan haltijalla, ellei osapuolten välillä ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu toisin. Asiakas vastaa Palveluun syöttämänsä datan lainmukaisuudesta ja käyttöoikeuksista.

(2) Datat käsittely SaaS-ympäristössä

Palvelun dataa käsitellään, tallennetaan ja varmuuskopioidaan Line Carrierin tai sen alihankkijoiden pilviympäristöissä Palvelun teknisen toteutuksen edellyttämällä tavalla. Edellä mainitut varmuuskopioinnit ovat osa Palvelun teknistä toteutusta eivätkä korvaa Asiakkaan velvollisuutta ottaa talteen ja varmuuskopioida omat tietonsa kohdan 4 mukaisesti.

Line Carrierilla on oikeus käyttää Palvelun dataa Palvelun kehittämiseen, ylläpitoon, tietoturvaan ja analytiikkaan edellyttäen, että data käsitellään aggregoituna tai anonymisoiduna, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

(3) Datat säilytys ja poistaminen

Line Carrier ei takaa Palvelun datan säilyttämistä sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakkaan velvollisuudesta varmuuskopioida ja ottaa talteen Palvelun data säädetään kohdassa 4, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Sopimuskauden päättyessä Asiakkaan tulee huolehtia Palvelun datan talteenotosta kohdan 17(9) mukaisesti. Sopimuskauden päättyttyä Line Carrierilla on oikeus poistaa Palvelun data järjestelmänsä kohdan 17(9) mukaisesti, ellei pakottava lainsäädäntö tai viranomaisen antama määräys edellytä tietojen säilyttämistä tai muuta käsittelyä.

(4) Datat saatavuus ja tekniset rajoitukset

Asiakkaan oikeus saada pääsy Palvelun dataan ja hakea sitä rajoittuu siihen dataan ja niihin rajapintoihin, jotka Line Carrier on tehnyt saataville Palvelun tavanomaisten toimintojen yhteydessä. Line Carrierilla ei ole velvollisuutta toteuttaa yksilöllisiä integraatioita, räätälöityjä vientimuotoja tai muita teknisiä ratkaisuja datan luovuttamiseksi.

(5) Viranomaisluovutukset ja poikkeustilanteet

Line Carrierilla on oikeus luovuttaa Palvelun dataa toimivaltaisille viranomaisille, mikäli luovutus perustuu pakottavaan lainsäädäntöön, viranomaispäätökseen tai data-asetuksessa tarkoitettuun poikkeustilanteeseen. Line Carrier ei vastaa tällaisesta luovutuksesta eikä sen vaikutuksista Palvelun saatavuuteen, suorituskykyyn tai jatkuvuuteen.

(6) Datat jakamisen laajuus ja rajaukset

Datan avaamis- ja jakamisvelvoite koskee ainoastaan Palvelun käytön yhteydessä syntyvää raakadataa. Jakamisvelvoitteen ulkopuolelle jäävät kaikki:

- Line Carrierin tuottamat analyysit, raportit ja ennusteet
- johdettu, rikastettu tai yhdistetty tieto
- ohjelmistot, algoritmit, mallit ja lähdekoodi
- Line Carrierin liikesalaisuudet ja immateriaalioikeudet.

(7) Datat jakaminen kolmansille osapuolille

Asiakas voi pyytää Palvelun datan jakamista kolmannen osapuolen kanssa ainoastaan siltä osin kuin se on teknisesti mahdollista Palvelun vakioomatoisten rajapintojen kautta. Line Carrierilla on oikeus kieltäytyä pyynnöstä, jos datan jakaminen vaarantaa Palvelun tietoturvan, Line Carrierin liikesalaisuudet tai muiden asiakkaiden oikeudet. Line Carrier ei vastaa kolmannen osapuolen toiminnasta, tietoturvasta tai Palvelun datan

jatkokäsittelystä. Datat jakaminen ei saa rikkoa tämän sopimuksen salassapito- (kohta 9) eikä tietosuojaehtoja (kohta 10).

(8) Palveluntarjoajan vaihtaminen

Asiakkaan oikeus siirtyä toisen palveluntarjoajan palveluun rajoittuu Palvelun datan toimittamiseen Line Carrierin määrittelemässä vakioomatoisessa formaatissa. Line Carrierilla ei ole velvollisuutta avustaa datan käyttöönotossa toisen palveluntarjoajan järjestelmissä eikä vastata yhteensopivuudesta tai siirron onnistumisesta. Tätä kohtaa sovelletaan siltä osin kuin se ei ole ristiriidassa pakottavan lainsäädännön kanssa.

(9) Vastuunrajoitus

Line Carrier ei vastaa Palvelun datan virheettömyydestä, täydellisyydestä tai soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoituksiin. Line Carrierin vastuu Palvelun dataan liittyvistä vaatimuksista rajoittuu kaikissa tilanteissa tämän sopimuksen mukaiseen kokonaisvastuun enimmäismäärään. Palvelun dataan liittyvään vastuuseen sovelletaan tämän sopimuksen kohdan 14 vastuunrajoituksia.

(10) Valvonta ja sovellettava menettely

Asiakkaalla on oikeus saattaa Palvelun dataa koskeva asia toimivaltaisen viranomaisen käsiteltäväksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Tämä ei rajoita osapuolten velvollisuutta ensisijaisesti pyrkiä ratkaisemaan erimielisyydet sopimuksen mukaisessa riidatratkaisumenettelyssä.

11 Immateriaalioikeudet

Kaikki palveluun liittyvät immateriaalioikeudet säilyvät Line Carrierin, Line Carrierin alihankkijoiden tai Line Carrierin yhteistyökumppaneiden omistuksessa, eikä niitä mitään osin siirretä asiakkaalle. Line Carrier vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa sopimuksen solmimishetkellä voimassa olevia kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Line Carrierin toimittaman palvelun käyttäminen loukkaa suojattua tekijänoikeutta, huolehtii Line Carrier parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Line Carrierin vastuu edellyttää, että Line Carrierille ilmoitetaan viivytyksettä vaatimuksista kirjallisesti ja asiakas antaa valtuutuksen Line Carrierille asiakkaan eduista huolehtimista varten sekä antaa Line Carrierille tarvittavat tiedot ja avun asian hoitamista varten. Asiakas ei saa ilman Line Carrierin etukäteisen antamaa kirjallista suostumusta tehdä vaatimuksista sopimusta. Jos edellä mainittu immateriaaliloukkaus tulee lainvoimaiseksi tai Line Carrier katsoo loukkauksen todennäköiseksi, voi Line Carrier harkintansa mukaan hankkia omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvata palvelun vastaavalla tuotteella tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Line Carrier voi tässä tilanteessa myös irtisanoa palvelun tuottamisen välittömästi päättymään. Ellei osapuolten välillä ole toisin kirjallisesti sovittu, Line Carrierin palvelun toimitus- ja käyttömaana on Suomi. Line Carrier ei vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat asiakkaan palveluun tekemästä muutoksesta, sopimuksen vastaisesta käyttötarkoituksesta tai siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman palvelun kanssa tai vastoin Line Carrierin antamia ohjeita. Line Carrierin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksien osalta rajoittuu tämän kohdan mukaisella tavalla.

Avoimen lähdekoodin lisenssi immateriaalioikeudet

Kaikki palvelun toteutuksen myötä tuotetun koodin, dokumentoinnin tai muiden materiaalien immateriaalioikeudet kuuluvat toimittajalle. Asiakas saa vapaan käyttö- ja muutosoikeuden toimittajan palveluihin maksusuoitusta vastaan, niiltä osin, kun toimittaja ne voi luovuttaa, ottaen huomioon sopimukselliset tai lakisäätöiset rajoitukset. Avoimen lähdekoodin ohjelmisto lisensoidaan asiakkaalle ohjelmiston valmistajan GPL-lisenssin mukaan. Mikäli yhteistyö loppuu, niin asiakkaalla on oikeus siirtää vapaa käyttö- ja muutosoikeus kolmansille osapuolille ilman toimittajan lupaa niin, että koko palvelu siirtyy kokonaisuudessaan kolmannen osapuolen kehitettäväksi ja ylläpidettäväksi.

LINE CARRIER OY YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE**12 Tunnukset**

Line Carrier luovuttaa tunnukset (puhelinnumerot, käyttäjätunnukset ja muut tekniset osoitteet ja tunnukset) palvelun käyttämiseksi vain sovittua tarkoitusta varten. Sopimuksen päätyttyä asiakkaalla ei ole niihin oikeutta, ellei erikseen ole muuta sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu. Line Carrierilla on oikeus muuttaa palveluihin liittyviä tunnuksia, mikäli viranomaisten määräykset, tietoturvahauka, verkon rakenteelliset, palvelulliset tai tekniset syyt sitä edellyttävät. Line Carrier ilmoittaa muutoksista asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta. Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnus, salasana ja muut näihin verrattavat palvelun tunnukset siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta palvelun käytöstä sekä on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Line Carrierille tunnisten joutumisesta ulkopuolisen tietoon tai epäilemistään tunnisten väärinkäytöstä.

13 Ylivoimainen este

Line Carrier vapautuu sopimusvelvoitteestaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota ei ole pystytty kohtuudella ennakoimaan ja jonka seurauksia ei voi kohtuudella voittaa tai välttää. Tällainen seikka voi olla esim. Line Carrierin sopimusvelvoitteiden täyttämisen kohtuuton vaikeutuminen, kansallinen poikkeustila, työselkkkaus, tulipalo, ukonilma, myrsky, luonnonmullistus, uusi velvoittava lainsäädäntö tai viranomaismääräys, ulkopuolisen aiheuttama kaapeli- tms. vahinko, tulva ja vesivahinko, sähköverkon ylijännite, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytys, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähköjohdon keskeytyminen tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Line Carrierista riippumaton syy. Line Carrierin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankkijaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

14 Vastuunrajaus ja vahingonkorvaus

Line Carrier ja asiakas vastaavat toisilleen aiheuttamistaan välittömistä vahingoista kuitenkin ottaen huomioon tämän kohdan 14 mukaiset vastuunrajoitukset. Line Carrier ei vastaa palvelua hyväksikäyttämisen välitetyt aineiston saatavuudesta, katoamisesta, muuttamisesta tai viivästyneisistä ja tästä aiheutuneesta vahingosta ja kuluista. Line Carrier ei vastaa asiakkaan tietojen tai tiedostojen katoamisesta, muuttamisesta tai tuhoutumisesta ja tästä aiheutuneesta vahingosta ja kuluista. Line Carrier ei vastaa asiakas- tai vaihteenhoito palvelussa asiakaspalvelijan ja vaihteenhoitajan tai Line Carrierin alihankkijan asiakaspalvelijan ja vaihteenhoitajan tekemästä virheestä puhelussa, sähköpostissa, chat keskustelussa tai sms viestissä ja tästä aiheutuneesta vahingosta ja kuluista. Vahingonkorvausvelvollisuus ei koske välillisiä tai epäsuoria vahinkoja kuten esimerkiksi tulon, liikevaihdon tai markkinoiden vähentymisestä tai menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai muusta vastaavasta seikasta aiheutunutta välillistä tai epäsuoraa vahinkoa. Line Carrierin vastuu asiakasta kohtaan rajoittuu välittömiä vahinkoja koskien seuraavalla tavalla:

(1) Palvelun virheestä johtuen Line Carrierin vastuulla on ensisijaisesti virheellisen palvelun korjaaminen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittaminen;

(2) Mikäli Line Carrier ei kykene korjaamaan tai suorittamaan uudelleen virheellistä palvelua tai Line Carrier muutoin niin päättää olla tekemättä, korvaa Line Carrier asiakkaalle tuottamuksellaan aiheuttamansa ja todistetut välittömät vahingot seuraavin rajoituksin:

a. Kertaluontoisten toimitusten osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kymmenen (10) prosenttia niiden palvelujen hinnasta alv 0 %, jonka toimituksesta on kysymys, tai jos korvaus ei ole kohdistettavissa tiettyyn palveluun, korvausvelvollisuus on enintään kymmenen (10) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta alv 0 %.

b. Mikäli kyseessä on laskutusjaksoissa laskuttettava palvelu (kuten liittymä, tietoliikenneyhteys tai muu vastaava), vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kyseisen palvelun osalta sen laskennallinen kuukausihinta alv 0 % rikkomushetkellä kerrottuna kahdella (2).

c. Mikäli sopimuksen mukaisesti velvollisuus on maksaa erikseen sopimussakkoa, viivästys- hyvitystä tai muuta korvausta, korvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen korvauksen määrään. Mikäli Line Carrier on maksanut korvausta palvelun käyttäjälle, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen samasta virheestä tai viivästyksestä.

d. Edellä kohdissa a.-c. todetut vastuunrajoitukset koskevat myös muuta mahdollista Line Carrierin vastuunvelvollisuutta välitöntä vahinkoa koskien.

Vahingonkorvausta on vaadittava Line Carrierilta kirjallisesti esitetyllä vaatimuksella yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun korvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut. Lakia sähköisen viestinnän palveluista pykälien 118–123 osalta ei noudateta, ellei osapuolten kesken ole erikseen toisin sovittu.

15 Lisämaksullisen palvelunumeron vastuu, velvollisuus, palvelun keskeyttäminen ja luottotappio

Asiakkaan siirtäessä maksullisen palvelunumeronsa Line Carrier keskukseseen tai hankkiessa uuden numeron Line Carrierilta, vastaa asiakas palvelunumeronsa tarkoituksenmukaisesta palvelusisällöstä, asianmukaisesta markkinoinnista sekä siihen saapuvasta puheluliikenteestä ja sen hoitamisesta. Maksullinen palvelunumero on asiakkaan omistama ja Line Carrier vastuu ja velvollisuudet rajoittuvat numeron tekniseen toimivuuteen sekä soittoista kertyvien maksujen edelleen tilittämiseen asiakkaalle. Mikäli asiakas ei noudata Mapel palvelunumeroiden yleisiä eettisiä sääntöjä tai on epäily palvelunumeron väärinkäytöksestä tai asiakas tuottaa palvelunumerossa muuta kuin ilmoittamaansa palvelua, on Line Carrierilla oikeus keskeyttää asiakkaan palvelunumeron toiminta asiakasta etukäteen kuulematta. Line Carrierilla on oikeus pidättää numerosta kertyneet operaattoritilitykset siihen asti, kunnes esiintyneet epäselvyydet tai toisen operaattorin tai viranomaisen pyytämät seikat ovat selvitetty. Line Carrierilla ei ole velvollisuutta tilittää palvelunumeron operaattoritilityksiä, mikäli palvelunumerossa asiakkaan tuottama palvelu on ollut virheellistä tai eettisten sääntöjen tai lainsäädännön vastaista. Mikäli lisämaksulliseen palvelunumeroon soittonut soittaja ei maksaa liittymäoperaattorilleen soitosta syntyneitä maksuja, mutta soittoa koskeva maksu on kuitenkin tilitetty asiakkaalle, on asiakas vastuullinen Line Carrierille tästä maksusta, jolloin asiakas on Line Carrierin pyynnöstä velvollinen palauttamaan tilitetyn maksun takaisin Line Carrierille välittömästi.

16 Matkaviestinpalveluiden erityisehdot

Sopijapuolet ovat solmineet Line Carrier Oy:n matkaviestinpalveluita koskevan yrityssopimuksen (jäljempänä yrityssopimus). Yrityssopimuksen tarkoituksena on luoda kokonaisvaltainen ratkaisu yritysasiakkaiden matkaviestintään. Yritysasiakkaalla (jäljempänä asiakas) tarkoitetaan tässä muuta kuin kuluttaja-asiakasta, joka hankkii palveluita pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Yrityssopimuksen voi tehdä yhteisö, joka on rekisteröity kauppa-, yhdistys- tai säätiörekisteriin ja jolla on liike- ja yhteisötunnus ja toiminnan haltijana toimiva yksityinen elinkeinoharjoittaja, jolla on voimassa oleva liike- ja yhteisötunnus. Sopimus tarjoaa palvelualustan, jolle asiakkaalle räätälöivät matkaviestinpalvelut voidaan perustaa. Asiakkaan nimissä olevat Line Carrierin yritysliittymät oikeuttavat yrityssopimuksen mukaiseen hinnoitteluun ja palveluihin erillisen hinnaston mukaisesti. Sopimuksen piiriin kuuluvat liittymäsopimuksessa määritellyt Line Carrierin matkaviestiliittymät ja niiden lisäpalvelut edellyttäen, että muut tämän sopimuksen ehdot täyttyvät. Liittymien on oltava saman yrityksen nimissä ja yrityksen tulee vastata niiden kuukausittaisista kustannuksista. Asiakkaan alihankkijoiden tai muussa sopimussuhteessa asiakkaaseen olevien sopimuskuoppineiden liittymiä ei oteta yrityssopimukseen. Myöskään liittymiä, joiden laskut asiakas maksaa, mutta jotka eivät ole asiakkaan nimissä, ei liitetä yrityssopimukseen. Asiakkaan nimissä olevat uudet matkapuhelinliittymät liitetään tähän sopimukseen, ellei asiakas toisin kirjallisesti pyydä. Line Carrierilla on milloin tahansa oikeus vaatia asiakkaalta luotettava selitys tähän sopimukseen liitettyjen liittymien tämän sopimuksen ehtojen mukaisesta käytöstä,

LINE CARRIER OY YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

liittymien käyttäjistä ja perusteesta, joilla liittymät on liitetty yrityssovimukseen.

16.1 Numeronsiirto määräaikaisen sopimuksen voimassa ollessa

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken määräaikaisen sopimuksen, asiakkaan ja Line Carrierin välinen määräaikainen sopimus ja liittymäsopimus jatkuvat numeronsiirrosta huolimatta ja asiakas vastaa liittymäsopimuksensa mukaisista maksuista määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti. Line Carrierilla on oikeus periä liittymäkohtainen kohtuullinen korvaus määräaikaisen liittymän numeron siirrosta, jos siirto tapahtuu ennen määräaikaisuuden päättymistä. Tätä kohtaa sovelletaan 1.4.2026 jälkeisiin liittymäsopimuksiin tai sen jälkeen otettuihin uusiin liittymiin.

16.2 Liittymäkortti (SIM)

Ellei toisin sovita, kansainvälisen asiakastunnisteen sisältävä liittymäkortti on Line Carrierin omaisuutta. Liittymäkorttia saa käyttää vain tyyppihyväksytyssä tai vahvistettujen määräysten mukaisesti hyväksytyssä sekä radiolaitteista annettujen säännösten ja määräysten mukaisesti toimintakuntoisessa päätelaitteessa. Liittymän käyttö edellyttää riittävän kehittyneitä päätelaitteita, eikä liittymä toimi esimerkiksi yksitaajuuspuhelimissa.

Line Carrierilla on oikeus etäpäivittää liittymäkortille ulkomaanoperaattoreiden suosituslistaa sekä optimoida liittymäkortin teknistä rakennetta muun muassa tehostaakseen matkapuhelinverkkoympäristön ja liittymäkortin yhteistoimintaa sekä ylläpitääkseen Line Carrierin tarjoaman palvelun laatua. Line Carrierilla on oikeus vaihtaa liittymäkortti.

Liittymäkorttia ei tule käyttää sellaisessa laitteessa tai toimintaympäristössä, jossa puhe-, viesti- tai tiedonsiirrosta mahdollisesti olevat huoltokatkokset tai muut katkokset voivat aiheuttaa riskin henkilö- tai esinevahingoille.

Jos liittymäkortti on löytötavaralaisissa mainitun löytötavaratoimiston tai muun sellaisen organisaation hallussa, jonka tarkoituksena on palauttaa hukattuja tavaroita omistajilleen, Line Carrierilla on oikeus luovuttaa tiedot liittymän omistajasta tai haltijasta ja tämän yhteystiedoista näille, jos tiedon antaminen voi auttaa liittymäkortin tai matkapuhelimen palauttamista oikealle omistajalleen, eikä tietojen luovuttamista ole kielletty.

Asiakkaalla on oikeus saada hinnaston mukaista korvausta vastaan uusi liittymäkortti varastetun, kadonneen tai rikkoutuneen kortin tilalle.

17 Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Mikäli Line Carrier ja asiakas eivät ole toisin erikseen kirjallisesti sopineet, noudatetaan osapuolten välillä seuraavia sopimuksen voimassaoloa ja sen päättymistä koskevia ehtoja:

- (1) Määräaikainen sopimus jatkuu sovitun määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua sopimuksen irtisanomisesta. Irtisanominen lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä lukien, jonka kuukauden aikana sopimus on irtisanottu;
- (2) Toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua sopimuksen irtisanomisesta. Irtisanominen lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä lukien, jonka kuukauden aikana sopimus on irtisanottu. Mikäli palveluita ei jatketa irtisanomisajalla, on toimittajalla oikeus laskuttaa viimeisen 3 kk keskiarvo irtisanomisajan loppuun asti kuukausittain;
- (3) Line Carrierilla on oikeus purkaa sopimus heti päättymään, jos palvelun käyttö on ollut kokonaan keskeytettyä kohtien 7.3.-7.11 mukaisesti yli kuukauden ajan;
- (4) Vaikka palvelu ei olisi ollut keskeytettyä edellä kohdassa (3) todetulla tavalla, Line Carrierilla on oikeus purkaa sopimus heti päättymään, jos asiakas on rikkonut olennaisella tavalla sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan yhden (1) viikon kuluessa Line Carrierin esittämästä kirjallisesta vaatimuksesta;
- (5) Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus heti päättymään, jos palvelu olennaisesti poikkeaa sovitusta, eikä Line Carrier kohtuullisen ajan kuluessa kuitenkin enintään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa asiakkaan ilmoituksesta korjaa tai uusi

toimitusta, taikka jos palvelun toimitus kohtuuttomasti viivästyy yksin Line Carrierin tuottamuksesta johtuvasta syystä. Purkioikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyneitä osaa; (6) Line Carrierilla tai asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli on asetettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn, konkurssiin tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, on todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai muutoin on käynyt selvästi ilmi, ettei osapuoli kykene suoriutumaan sovitusta velvoitteistaan;

(7) Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti;

(8) Määräaikaisen tai toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisesta huolimatta asiakkaan velvollisuutena on maksaa sopimuksen mukaiset maksut sopimuskauden loppuun asti. Mikäli asiakkaan kanssa on sovittu vaihtehoidon tai asiakaspalvelun tuottamisesta, ja Asiakas siirtää kontaktien hoidon pois vastauskeskuksesta ennen sopimuskauden päättymistä tai mikäli Asiakkaan kontaktien määrä vastauskeskuksessa sopimuskauden aikana putoaa merkittävästi muusta kuin asiakkaan liiketoiminnan poikkeuksellisesta pienentymisestä, liiketoiminnan lopettamisesta tai muusta vastaavasta luonnollisesta syystä johtuen, Line Carrierilla on oikeus veloittaa Asiakasta irtisanomista tai volyymimuutosta edeltäneiden kuuden kuukauden veloitusten keskiarvoa vastaavan veloituksen mukaisesti kuukausittain sopimuskauden loppuun asti. Asiakkaalla ei ole edellä mainittua keskiarvoon perustuvaa maksuvelvollisuutta, mikäli sopimus päättyy tai volyymimäärä putoaa Line Carrierista johtuneista syistä. Sopimuksen päättyessä vuokralaitteet ja asiakkaan käytössä muutoin olleet Line Carrierin omistamat laitteet normaali kulumisen huomioon ottaen ja muu omaisuus sekä aineisto kuten käyttöoikeuksien luovutetut ohjelmistot tai SIM-kortti on palautettava Line Carrierille sellaisessa kunnossa, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat. Line Carrier huolehtii tarvittavasta laitteistojen irrottamisesta, pakkaamisesta ja kuljetuksesta asiakkaan kustannuksella, ellei toisin kirjallisesti sovita. Mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Palvelun käyttöönottoon liittyviä maksuja (kuten asennus-, avaus- tai liittymismaksut) ei palauteta;

(9) Asiakkaan tulee huolehtia itsenäisesti omalla kustannuksellaan ennen sopimuskauden päättymistä siitä, että asiakas kopioi tai tulostaa haluamassaan laajuudessa palvelujärjestelmistä niihin tallennetut omat tietonsa. Sopimuskauden päätyttyä Line Carrierilla on oikeus poistaa kaikki asiakkaan tiedot järjestelmästä ilman mitään niihin liittyvää tietojen palautusvelvollisuutta, ellei voimassa oleva laki tai viranomaisen antama määräys toisin määrää. Palvelun dataa koskevia saatavuuden, talteenoton ja poistamisen tarkennuksia on kohdassa 10.1.

18 Muut ehdot**Ilmoitukset**

Line Carrier lähettää laskut ja sopimuksen mukaiset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutus- tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan tulee ilmoittaa heti Line Carrierille yhteystietojensa muutoksista. Laskujen ja sopimuksen mukaisten ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon Line Carrierin lähettäessä ne asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutus- tai sähköpostiosoitteeseen.

Asiakasviestintä

Line Carrier lähettää asiakasyrityksen yhteyshenkilölle palveluista ja tuotteista ajankohtaisia uutisia, tarjouksia, kutsuja asiakastilaisuuksiin ja kyselyihin, palveluidemme ja tuotteidemme markkinointiksi ja myymiseksi. Line Carrier säilyttää ainoastaan markkinoinnin kannalta tarpeelliset henkilötiedot, kuten yhteystiedot. Asiakas voi milloin tahansa pyytää Line Carrieria poistamaan tietonsa markkinointikanavista.

Referenssilupa

Line Carrier saa julkaista allekirjoitetun sopimuksen perusteella tiedon, että sopimuksen allekirjoittaja on Line Carrierin asiakas sekä julkaista logon www.linecarrier.fi sivulla.

Sopimuksen siirtäminen

Sopimusta ei saa siirtää ilman toisen osapuolen antamaa kirjallista lupaa. Osapuolilla on kuitenkin oikeus siirtää sopimus samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoiminnan vastaanottavalla yhtiöllä Suomessa. Line Carrierilla on tämän

LINE CARRIER OY YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

Muutokset sopimusehtoihin

Line Carrierilla on oikeus muuttaa yleisiä sopimusehtoja ja tuote- tai palvelukuvauksessa todettuja palvelukohtaisia erityisehtoja. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan Line Carrierin uutiskirjeissä, joka lähetetään asiakkaan Line Carrierille ilmoittamaan yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen. Asiakas voi tarkistaa kulloinkin voimassa olevat yleiset sopimusehdot Line Carrierin verkkosivuilta osoitteesta www.linecarrier.fi. Mikäli muutos on asiakkaalle olennaisella tavalla epäedullinen tai vaikuttaa olennaisella tavalla asiakkaan velvollisuuksiin, on asiakkaalla oikeus ilmoittaa Line Carrierille kirjallisesti kahden (2) viikon kuluessa muutosilmoituksesta, että sopimus irtisanotaan päättymään heti muutoksen tullessa voimaan. Mikäli asiakas ei toimi edellä kuvatulla tavalla sopimusehtojen muutoksen johdosta, asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen sopimusehtoihin ja niiden voimaantulon.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Lakia sähköisen viestinnän palveluista ei sovelleta osapuolten välillä niiltä osin, kuin ne ovat ristiriidassa yleisten sopimusehtojen kanssa. Sopimusta koskevat erimielisyydet tulee ensisijaisesti ratkaista osapuolten välisin neuvotteluin. Sopimuksesta aiheutuvat riidat, joista ei päästä yksimielisyyteen neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.

Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa 1.4.2026 alkaen toistaiseksi.
