

An aerial photograph of a serene landscape. A dark, calm lake occupies the upper half of the frame, reflecting the sky. A dense forest of green trees borders the lake. A winding road, paved and light-colored, curves through the forest. A few cars are visible on the road. The overall scene is peaceful and natural.

Line
Carrier

Rehellinen opas yrityслиittymiin

Kaikki mitä sinun tulee tietää yrityслиittymien
valinnasta ja kilpailuttamisesta

Tervetuloa lukemaan rehellinen oppaamme yritysliittymien maailmaan!

Yritysliittymät ovat tärkeä, mutta usein vähälle huomiolle jäävä osa yritysten tietohallintoa.

Moni yritys kilpailuttaa liittymät säännöllisesti, toisilla kilpailutuksesta on päässyt kulumaan jo pitkä aika – yhtä kaikki, moni voisi kiinnittää liittymien valintaan enemmän huomiota.

Yritysliittymien huolellisella hankinnalla voidaan saavuttaa merkittäviä säästöjä sekä tehokkuutta liiketoimintaan. Tässä rehellisessä oppaassa kerromme, mitä sinun tulee tietää yritysliittymien hankkimisesta – rehellisesti, ilman kommervenkkejä!

**Lue tämä yritysliittymän ostajan opas
ja lähde liittymäkaupoille entistä
viisaampana!**



Sisällysluettelo

4. Miksi sinun kannattaisi kilpailuttaa liittymät?
5. Mistä lähteä liikkeelle, kun kilpailutat?
6. Mitä nopeutta oikeasti tarvitset?
7. Kuuluuko? Valitse verkko kuuluvuuden mukaan
8. Miten valita sopiva operaattori?
9. Valistunut ostaja säästää kuluissa
10. Mitä eroa operaattoreissa on?
11. Viisi syytä valita virtuaalioperaattori
11. Miksi Line Carrier?
13. Puhutko telcoa? Teleoperaattoritermit tutuiksi



Miksi sinun kannattaisi kilpailuttaa liittymät?



Kustannussäästöjä

Operaattorien tarjoamat liittymien ominaisuudet ja hinnat muuttuvat tasaiseen tahtiin. Vuosi tai pari sitten saamasi yritysliittymätarjous ei välttämättä enää ole parasta, mitä yrityksesi voisi saada.



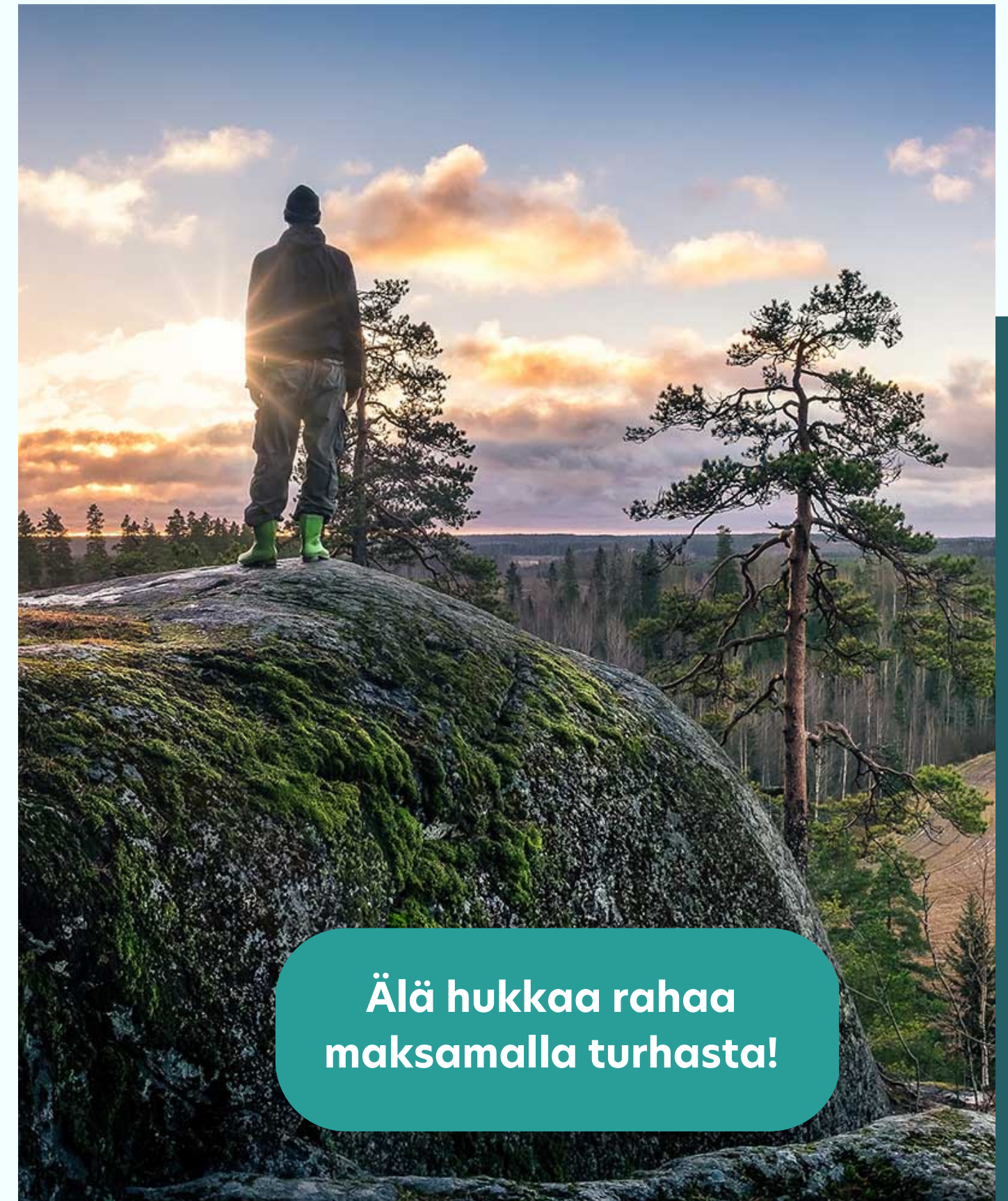
Tehokkuutta toimintaan

Kilpailuttaminen on hyvä tilaisuus tuulettaa yrityksesi kommunikaatioratkaisuja ja paikantaa kehityskohteita. Olisiko toinen operaattori yrityksellesi paremmin sopiva? Voisiko liittymien lisäksi samalle palveluntarjoajalle keskittää myös muita palveluita?



Vastaa muuttuneisiin tarpeisiin

Liittymien käyttötarpeet yrityksissä elävät jatkuvasti. Tarvitsisiko henkilöstösi tehokkaampia liittymiä, onko tarvittavien liittymien määrä muuttunut vai voisitko säästää kuluissa karsimalla liian tehokkaita liittymiä henkilöiltä, jotka eivät niitä tarvitse?



**Älä hukkaa rahaa
maksamalla turhasta!**

Mistä lähteä liikkeelle, kun kilpailutat yrityслиittymät?

Selvitä etukäteen, miten henkilöstösi käyttää liittymiä

Kun olet miettinyt mitä yrityksesi tarvitsee, voit tehdä harkittuja ostopäätöksiä ja säästää kustannuksissa.



Muistilista

- ✓ Miten monta liittymää tarvitset ja miten niitä käytetään?
- ✓ Onko yrityksessäsi tehokäyttäjiä, jotka tarvitsevat muita tehokkaampaa liittymää?
- ✓ Paljonko puheluita, tekstiviestejä tai dataa työntekijäsi käyttävät?
- ✓ Liikkuuko henkilöstösi paljon?
- ✓ Tullaanko liittymiä käyttämään EU- ja ETA-alueen ulkopuolella?
- ✓ Käytetäänkö mobiiliverkkoa työntekoon etä- ja hybridityössä?
- ✓ Onko henkilöstö tyytyväinen nykyisen operaattorin kuuluvuuteen, vai onko kuuluvuudessa haasteita?

Alle 10 %
henkilöstöstä käyttää

yli 90 %
yrityslittymien dataliikenteestä.



Mitä nopeutta oikeasti tarvitset?

Räätälöi liittymät työntekijäkohtaisesti

Olemme havainneet asiakasdatastamme, että monissa yrityksissä alle 10 % yritysten käyttäjistä käyttää yli 90 % dataliikenteestä.

Suurin osa yritysten henkilöstöstä ei siis tarvitse erityisen tehokkaita liittymiä.

Räätälöimällä liittymät työntekijäkohtaisesti voit säästää kuluissa ja varmistaa sen, että tehokäyttäjät saavat käyttöönsä riittävän tehokkaat mobiiliyhteydet.

Harva tarvitsee huippunopeuksia

Harva yritys tarvitsee huippunopeuksia arkisen toiminnan pyörittämiseen, ja liian tehokkaat liittymät paisuttavat turhaan kustannuksia. Mieti siis tarkkaan, miten nopeita liittymiä yrityksesi oikeasti tarvitsee, äläkä haksahda huippunopeuksia hehkuttavaan markkinointiin.

50-100 Mbps tiedonsiirtonopeus riittää tavallisimpiin yritystarpeisiin. 50 Mbps-nopeudella puhelimella voi katsoa 4K-videota ja samaan aikaan tehdä töitä. Myös Microsoft Teams ja muut sovellukset toimivat yhtä hyvin.

Tehokkaampi 100 Mbps -nopeus sopii toimistoyhteyksiin tai muihin jaettuihin ratkaisuihin. Jos tarvitset huipputehokkuutta, 5G-verkon liittymiä saa jopa 1000 Mbps tiedonsiirtonopeudella.

Kuuluuko? Valitse liittymät kuuluvuuden mukaan

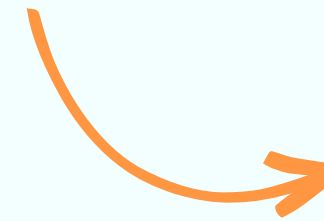
Verkkojen kuuluvuusalueissa on eroja

Liittymien markkinoinnissa korostetaan usein nopeutta yli kaiken, mutta todellisuudessa liittymän nopeus voi erota paljon luvatusa. Kuuluvuus vaihtelee paljon paikallisesti, ja olosuhteet määrittelevät käytännön nopeuden. Esimerkiksi maaston muodot ja rakennusmateriaalit voivat vaikuttaa verkon kuuluvuuteen.

Tärkeää on valita verkko, jolla on halutulla alueella paras kuuluvuus. Operaattorien verkkosivuilla löytyvistä kuuluvuuskartoista voi varmistaa, mikä verkko omalla alueellasi toimii parhaiten.

Varmennettu kuuluvuus voidaan saavuttaa Line Carrierin Tupla-SIM-ratkaisulla, jolla voit hankkia liittymät kahteen eri verkkoon, samalla puhelimella ja puhelinnumerolla.

Operaattorien kuuluvuuskartoista voit tarkistaa, mikä verkko toimii parhaiten omalla alueellasi.



4G- vai 5G-liittymä?

Viidennen sukupolven 5G-verkko laajenee kiihtyvällä tahdilla. 5G-liittymien datansiirtonopeus ja verkon kapasiteetti ovat 4G-verkkoa tehokkaammat, mutta toistaiseksi 5G:n käyttöä rajoittavat kuuluvuusalueet sekä 5G-laitteiden puute.

5G-verkko ei vielä kata koko Suomea, vaan toimii lähinnä tiiviisti asutetuilla kaupunkialueilla. Jos työntekijät liikkuvat paljon, saatat maksaa 5G-verkosta, mutta käytännössä suurimman osan ajasta käytössä on 4G-yhteys.

5G-verkko tarvitsee toimiakseen 5G-puhelimia. Jos yrityksen käytössä oleva laitekanta on pääosin 4G-puhelimia, on 5G-liittymien hankkiminen turhaa.

Miten valita sopiva operaattori?

Pidä silmät avoinna ja kysy tarjouksia useilta toimijoilta

Paras tarjous voi tulla yllättävältä taholta, joten pyydä tarjouspyyntöjä rohkeasti kaikilta mahdollisilta palveluntarjoajilta. Suurten verkko-operaattorien lisäksi Suomessa on joukko virtuaalioperaattoreita, jotka tarjoavat monipuolisia ja laadukkaita telepalveluita yrityksille.

Katso muutakin kuin hintaa – halvin ei ole aina paras

On selvää, että palvelun hintalappu kiinnostaa, mutta halvin tarjous ei ole aina paras. Palveluntarjoajien palveluvalikoimassa, asiakaspalvelussa ja laadussa on eroja.

Halvin liittymä ei lämmitä mieltä, jos yhteydet ovat heikot, asiakaspalvelu tökkii, asiakkaan tarpeita ei oteta huomioon eikä ongelmatilanteisiin saada ratkaisuja.

Hyvä operaattori on yrityksesi luotettava kumppani, joka auttaa sinua valitsemaan omaan tilanteeseesi parhaiten sopivat liittymät, joista et maksa liikaa. Tutustu huolella operaattorien asiakaskokemuksiin, palvelutarjontaan ja asiakaspalvelukanaviin.



Hyvä operaattori on yrityksesi luotettava kumppani, joka auttaa sinua valitsemaan omaan tilanteeseesi parhaiten sopivat liittymät.

Liittymien huono hallinnointi paisuttaa kuluja

Monissa tapauksissa yrityksissä huomataan vasta kilpailutuksessa, että liittymiä on hallinnoitu huonosti. Usein löytyy useita käyttämättömiä liittymiä, eivätkä liittymien tiedot ole ajan tasalla. Kun kuukausilaskutus juoksee pahimmillaan jopa kymmenistä käyttämättä jääneistä liittymistä, kustannukset paisuvat täysin turhaan.

Mitä suurempi yritys, sitä laajemmaksi ja monimutkaisemmaksi yritysliittymien kokonaisuus usein kasvaa. Tällöin operaattorin tuki liittymien hallinnassa on tärkeää. Kun kilpailutat, perehdy myös siihen, millaista apua ja konsultointia operaattori tarjoaa liittymien hallintaan.

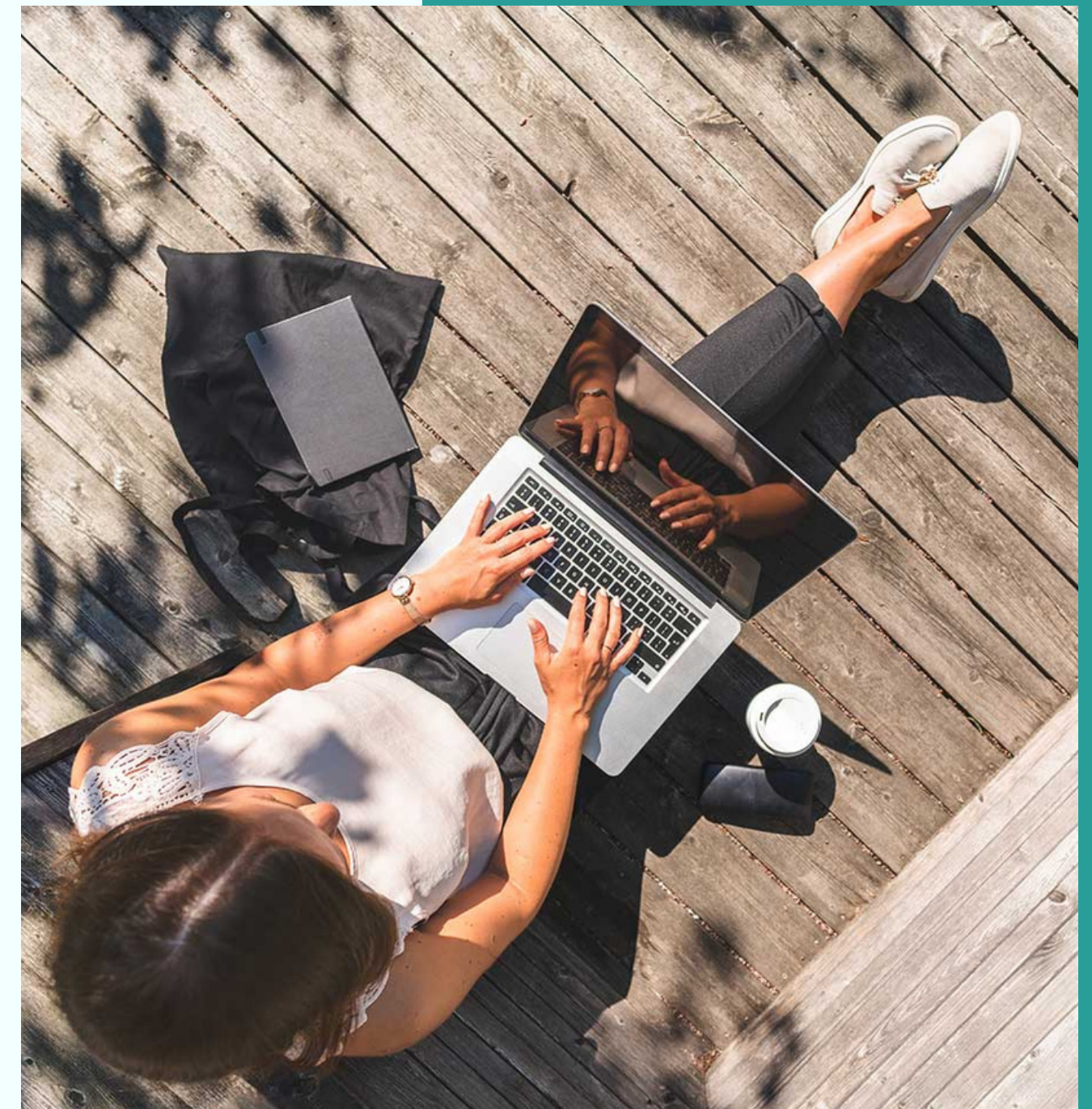
Keskittäminen kannattaa

Yritysliittymien lisäksi teleoperaattorit tarjoavat suurta valikoimaa muita palveluita, joilla yritykset voivat parantaa asiakaspalvelua, tehostaa yhteydenpitoa ja säästää yhteydenpidon kustannuksissa. Kun kilpailutat yritysliittymiä, mieti samalla muita tarpeitasi. Voisiko esimerkiksi puhelinvaihteen tai asiakaspalvelujärjestelmän keskittää samalle palveluntarjoajalle?

Operaattori- ja järjestelmäratkaisujen keskittäminen samalle toimijalle säästää kuluja ja helpottaa järjestelmäkokonaisuuden hallintaa. Myös vaihteenhoito ja asiakaspalvelu voidaan ulkoistaa operaattorille.

Kun liittymäasiat ovat kunnossa, on hyvä samalla varmistaa puheluihin vastaaminen. Jotta sujuvan kommunikaation ketju olisi saumaton, tarvitaan myös osaavia resursseja myynnin tai asiakaspalvelun yhteydenottoihin.

Valistunut ostaja säästää kuluissa



Verkko-operaattori, virtuaalioperaattori vai palveluoperaattori?

Suomessa toimii kolme verkko-operaattoria (Telia, DNA ja Elisa), jotka omistavat oman matkapuhelinverkon ja toimiluvan harjoittaa operaattoritoimintaa. Kolmen verkko-operaattorin lisäksi markkinassa toimii joukko virtuaalioperaattoreita ja palveluoperaattoreita, jotka tarjoavat palveluita verkko-operaattorien verkoissa.

Virtuaalioperaattori

Virtuaalioperaattori on yhtiö, jolla ei ole omaa radioverkkoa. Virtuaalioperaattori toimii vuokralla verkko-operaattorin verkossa, mutta hoitaa teleliikenteen operoinnin itse. Virtuaalioperaattori ostaa telepalveluita tukkuhinnoilla verkko-operaattorilta ja myy palveluita joko palveluoperaattoreille tai suoraan loppuasiakkaille.

Palveluoperaattori

Palveluoperaattori on yhtiö, joka vuokraa verkkopalveluita verkko-operaattorilta tai virtuaalioperaattorilta ja myy niitä edelleen loppukäyttäjälle.

Palveluoperaattori eroaa virtuaalioperaattorista siten, että siltä ei vaadita yhtä suurta rahallista ja ajallista panostusta teleliiketoiminnan aloittamiseen ja ylläpitämiseen kuin virtuaalioperaattorilta. Palveluoperaattori voi myös jättää loppuasiakkaidensa laskutuksen suurelta osin verkko- tai virtuaalioperaattorin hoidettavaksi.



**Mitä eroa
operaattoreissa
on?**

**Tässä lyhyt oppimäärä
operaattorimarkkinaa!**

Onko virtuaali- tai palveluoperaattorien liittymissä huonompi kuuluvuus?

Lyhyt vastaus: ei ole. Virtuaali- ja palveluoperaattorien kuuluvuus ja verkkopalvelut ovat yhdenmukaisia verkko-operaattorin verkossa toimivilla virtuaali- tai palveluoperaattoreilla.

Verkkopalveluita, joihin luetaan 2-5G-verkon palvelut ei saa priorisoida operaattoreiden välillä. Ainoat liittymät, joissa priorisointi on sallittua, ovat nopeimmat dataliittymät, ja niissäkin se tapahtuu yhdenvertaisesti eri virtuaali- ja palveluoperaattorien välillä.

5 syytä valita virtuaalioperaattori



**Yksilöllisesti räätälöityjä
teleratkaisuja**



**Erikoistuneita tuotteita
ja palveluita**



**Joustavuutta sopimus- ja
laskutusratkaisuihin**



**Tiettyihin tarpeisiin
erikoistunutta osaamista**



**Henkilökohtaisempaa
asiakaspalvelua**



Miksi Line Carrier?

Suomen ainoa operaattori kaikissa kolmessa matkapuhelinverkossa - #nytkuuluu !

Line Carrier on ketterä yritysten operaattori, ja palvelumme on suunniteltu nimenomaan yritysten tarpeisiin. Olemme erikoistuneet kehittämään asiakkaidemme asiakaspalvelua, ja meiltä saat yhdeltä luukulta yritysliittymien lisäksi myös ratkaisut yrityksesi yhteydenpidon ja asiakaspalvelun hallintaan.

Kehitämme tele- ja ohjelmistopalveluita oman kehitystiimimme voimin Suomessa, ja meille on myönnetty Avainlippu. Oman järjestelmämme päivittäisestä käytöstä kertyvä kokemus auttaa meitä kehittämään toimintatapoja, joita hyödynnämme myös asiakaspalveluratkaisujen suunnittelussa omille asiakkaillemme.

Tarjoamme 4G- ja 5G-yritysliittymät kaikissa kolmessa verkossa, joustavasti ja yrityksesi tarpeisiin räätälöitynä. Tupla-SIM ratkaisun ansiosta voit valita myös kaksi eri verkkoa samaan puhelimeen, yhdellä puhelinnumerolla, ja näin saada aina parhaan kuuluvuuden.

Telepalveluihimme kuuluvat myös yritys- ja palvelunumerot, IP-vaihdeliittymä, SMS Gateway massatekstiviestit sekä M2M-laiteliittymät. Näiden lisäksi tarjoamme laadukkaat asiakaspalvelun ohjelmistot, kuten Mobiilivaihdesovelluksen ja Contact Center-järjestelmän.

Tutustu meihin osoitteessa www.linecarrier.fi!



Älä tyydy pelkkiin yritysliittymiin. Line Carrier ja sisaryhtiömme DialOk tarjoavat koko kattauksen yrityksesi yhteydenpitoon. Oli tarpeesi sitten parempi asiakaspalvelu, tehokkaampi kommunikaatio tai kulukuuri yhteydenpitoratkaisuihisi, voit luottaa meihin.

Kaikki mitä yrityksesi yhteydenpitoon tarvitset

Yhdeltä luukulta!



Line
Carrier

Dial
Ok



Puhutko telcoa? Teleoperaattoritermistö tutuksi

Puheliittymä Liittymä, jolla voi soittaa ja lähettää tekstiviestejä. Nykyään suurin osa puheliittymistä sisältää myös datansiirron, eli niillä voi käyttää mobiilinettyhteyttä.

Dataliittymä Liittymä, jolla ei voi soittaa tai lähettää tekstiviestejä, vaan pelkästään siirtää dataa. Dataliittymiä käytetään esimerkiksi 4G/5G-modeemeissa internetin käyttöön.

Tupla-SIM Voit käyttää kahta liittymää samassa puhelimessa, yhdellä puhelinnumerolla. Toinen liittymä on ensisijainen liittymä, ja jos sen kuuluvuus päättyy, puhelut ohjautuvat varaliittymään. Liittymät voidaan valita kahteen eri matkapuhelinverkkoon, mikä varmistaa parhaan kuuluvuuden.

Multi SIM Sekä pääliittymällä että rinnakkaiskortilla voi soittaa ja vastaanottaa puheluita, lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä sekä käyttää nettiä. Multi-SIM-palvelun rinnakkaiskortin liittymätyyppi on aina sama kuin pääliittymän. Saatavat puhelut hälyttävät molemmissa puhelimissa yhtä aikaa.

Dual SIM Dual SIM-puhelin, kaksois-sim-puhelin, tupla-sim-puhelin... Kaikki kuitenkin kuvaavat samaa ominaisuutta: puhelimeen saa kytkettyä kaksi SIM-korttia, jolloin käytössä on kaksi eri liittymää.

eSIM eSIM on puhelimeen tai muuhun älylaitteeseen sisäänrakennettu sähköinen SIM-kortti. Jos laitteesta löytyy eSIM, niin laitteeseen ei tarvitse asentaa perinteistä fyysistä SIM-korttia, vaan liittymä avataan laitteeseen sähköisesti eSIM:lle.

Numeronsiirto Numeronsiirron avulla puhelinnumerosi siirretään uudelle operaattorille, kun haluat liittymän vanhalla puhelinnumerollasi.

Palvelunumero Puhelinnumero, joka on tarkoitettu erilaisten erillismaksullisten palveluiden tuottamiseen (esim. 0300, 0600, 0700) ja myös ilmaisversio (0800), joka on soittajalle veloitukseton ja jonka kulut maksaa palvelun tuottaja. Palvelunumeroa voidaan käyttää asiakaspalvelun kulujen kattamiseen.

VoLTE Voice over LTE eli VoLTE tarkoittaa laajakaistapuheluita 4G-verkossa. VoLTE:lla puhelut kulkevat 4G-verkon välityksellä aiemman 3G:n tai GSM:n sijasta. VoLTE mahdollistaa paremman äänenlaadun ja nopeammat kytkeytymisajat.

3G, 4G ja 5G Kolmannen, neljännen ja viidennen sukupolven mobiiliverkkoyhteydet. 3G-verkko lakkautetaan Suomessa vuonna 2023. 4G ja 5G ovat yleisimmät tällä hetkellä käytössä olevat mobiiliverkkoteknologiat.

Mobiilivaihte Mobiililaitteessa käytettävä puhelinvaihtesovellus, jonka avulla sisäistä ja ulkoista puheluliikennettä voidaan hallita ja välittää henkilöstön kesken.

Roaming Roaming eli verkkovierailu tarkoittaa sitä, että kotimaassa käyttämäsi operaattorin palveluita käytetään toisen operaattorin verkossa. Valtaosaan yritysliittymistä sisältyy kohtuullisen käytön EU-roaming, joka koskee sekä puheluliikennettä että verkon dataliikennettä. EU/ETA-alueen ulkopuolella matkusteleavan kannattaa valita liittymät ulkomaan tiedonsiirtomaksujen mukaan.

M2M-liittymä M2M eli laiteliittymä tarkoittaa laitteiden välisiä mobiililiittymiä, joilla siirretään tietoa esimerkiksi IoT-laitteista, erilaisista mittareista sekä GPS-laitteista.

Line Carrier



Tutustu Line Carrieriin osoitteessa
www.linecarrier.fi
myynti@linecarrier.fi
020 703 2525

Löydät meidät somesta

