

# TIETOSUOJALAUSUNTO

Asiakkainamme on ainoastaan yrityksiä tai yhteisöjä. GDPR-näkökulmasta olemme siis henkilötietojen käsittelijän roolissa. Silti asiakasyritysten työntekijöiden yksityisyyden suoja on meille hyvin tärkeää, joten olemme sitoutuneet kunnioittamaan ja turvaamaan asiakasyritystemme työntekijöiden yksityisyyttä. Asiakasyritykset uskovat käsiimme heidän luottamuksellisia tietojaan ja olemme velvollisia toimimaan tämän luottamuksen mukaisesti joka päivä.

SFG Yhtiöt Oy (jäljempänä SFG Yhtiöt) kuuluu Line Carrier Oy, DialOk Communication Finland Oy, Suomenmaan Puhelinpalvelut Oy, SFG Finance Oy sekä Avaca Oy.

Tässä Tietosuojalausunnossa

- osoitamme, kuinka suojaamme ja kunnioitamme yksityisyyttä,
- kerromme, kuinka keräämme, käytämme ja suojaamme henkilötietoja, sekä
- autamme asiakasta ymmärtämään, kuinka henkilötietoja kerätään ja käytetään sekä mitä oikeuksia asiakkaalla on.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä Suomen lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita.

Tätä tietosuojalausuntoa sovelletaan, kun asiakasyritys käyttää tuotteitamme ja palveluitamme tai vieraillee verkkosivuillamme. Tietosuojalausuntoa ei sovelleta muiden yhtiöiden tarjoamiin palveluihin tai verkkosivuihin, vaikka pääsy näihin palveluihin tapahtuisi jonkun SFG:n tytäryhtiöiden viestintäverkon tai palveluiden kautta.

## ***Määritelmät***

Tietosuojalausunnossa käytetään alla olevia termejä seuraavasti:

**Anonymisoitu tieto** tarkoittaa tietoa, joka ei enää ole yhdistettävissä henkilöön, koska kaikki tunnistettavat elementit on poistettu.

**Asiakasyritys** on Palveluidemme tilaaja, ostaja tai käyttäjä. SFG Yhtiöiden sopimussuhteessa oleva asiakasyritys vastaa siitä, että kaikki käyttäjät (esim. saman yhteisön tilaajat) ovat tietoisia ja ymmärtävät Tietosuojalausunnon sisällön.

**Henkilötieto** on tieto, joka voidaan suoraan tai välillisesti yhdistää henkilöön. Käsittelimämme henkilötietotyypit on kuvattu jäljempänä Tietosuojalausunnossa.

**Palvelut** tarkoittavat kaikkia SFG Yhtiöiden tarjoamia tuotteita ja palveluita.

**Välitystieto** tarkoittaa tietoa, jota käsitellään viestintäverkossa viestin välittämiseksi tai viestintäpalvelun laskuttamiseksi. Viestintäpalveluiden käytön yhteydessä syntyviä tietoja ovat esimerkiksi viestinnän osapuolia ja päätelaitetta koskeva tieto, viestinnän alkamis- ja loppumisaika, kesto ja viestin reitittyminen, tiedonsiirtoprotokolla, siirretty datan määrä, liittymän tai päätelaitteen sijainti tietyn tukiaseman alueella tai muu paikkatieto, taikka muu vastaava tieto jota käsitellään viestintäverkossa viestien siirtämiseksi, jakamiseksi tai välittämiseksi. Mikäli välitystieto on suoraan tai välillisesti yhdistettävissä henkilöön katsotaan se myös henkilötiedoksi.

## ***Kuinka keräämme henkilötietoja?***

SFG Yhtiöt tarjoaa monenlaisia Palveluita. Keräämämme henkilötiedot riippuvat Palveluista, joita asiakasyritykset käyttävät, tilaavat tai ostavat ja siitä mitä tietoja he toimittavat meille tässä yhteydessä tai muutoin kirjautuessaan tarjoamaamme Palveluun.

Keräämme henkilötietoja, jotka:

**Yritykset antavat** asioidessaan kanssamme esimerkiksi silloin kun ostavat Palveluitamme tai kirjautuvat Palveluihimme, tilaavat uutiskirjeemme tai ovat meihin yhteydessä.

**Syntyvät Palvelun käytön yhteydessä**, lain sallimissa rajoissa esimerkiksi silloin kun yritykset käyttävät viestintäverkkoamme ja muita Palveluita (esim. puhelun soittamisen ja sähköpostin lähettämisen yhteydessä tai verkkosivuilla käydessä).

**Saamme muista lähteistä** kuten muilta palveluntarjoajilta tai julkisesti saatavilla olevista rekistereistä kuten esimerkiksi YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä), TIEKE (Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry) tai Suomen Asiakastieto Oy.

Henkilötietojen luovuttaminen SFG Yhtiöille ei ole pakollista, mutta mikäli asiakasyritys päättää olla luovuttamatta henkilötietoja, emme välttämättä voi tarjota kaikkia Palveluitamme.

## ***Mitä henkilötietoja keräämme?***

Keräämme seuraavan tyyppisiä henkilö- ja välitystietoja:

- Perustiedot kuten nimi- ja yhteystiedot;
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot kuten Palvelua ja tilauksia koskevat tiedot, laskutus-, luotto- ja maksutiedot, markkinointiluvat ja -kiellot, asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvät tallenteet kuten puhelut asiakaspalveluun;
- Viestintäpalveluiden ja muiden Palveluiden käytön yhteydessä syntyvät tiedot kuten puheluita ja sähköposteja koskevat välitystiedot, tieto viestinnän osapuolista, yhteyden tapahtuma-aika, tiedonsiirtoprotokolla, sijaintitieto ja päätelaitetta koskeva tieto;
- Muut Palvelun käyttöä kuvaavat tiedot kuten evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla internet- ja mobiiliselailun ja mobiilisovelluksen käytön yhteydessä kerättävät tiedot;
- Asiakkaan ja käyttäjän tunnistamiseen ja rekisteröitymiseen liittyvät tiedot kuten mobiilivarmenteen hallinnoinnissa tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat;
- Muut suostumuksella kerättävät, suostumuksen pyytämisen yhteydessä tarkemmin määritellyt tiedot.

## ***Kuinka käytämme henkilötietoja?***

SFG Yhtiöt kerää, käsittelee ja käyttää henkilötietoja, joita tarvitaan liiketoimintamme harjoittamiseen, tehokkaaseen asiakaspalveluun ja tarkoituksenmukaisesti kaupallisiin toimiin.

Henkilötietojen käsittely perustuu aina kanssamme tehtyyn sopimukseen Palveluiden käyttämisen ja tarjoamisen yhteydessä. Voimme käsitellä henkilö- ja välitystietoja myös muilla perusteilla kuten suostumukseen tai lakiin perustuen.

SFG Yhtiöt käsittelee henkilö- ja välitystietoja alla oleviin käyttötarkoituksiin, joista on kirjallisesti sovittu rekisterinpitäjän kanssa:

**Palveluiden tuottaminen:** Käsittelemme henkilötietoja Palveluiden tarjoamiseksi ja tuottamiseksi. Esimerkiksi henkilötietoja käsitellään viestintäpalveluiden toimittamisen yhteydessä puhelun, tekstiviestin tai sähköpostin välittämiseksi vastaanottajalle. Lisäksi Palveluiden tuottaminen edellyttää, että käsittelemme henkilötietoja asiakkaiden tai käyttäjien tunnistamiseen, tilausten käsittelyyn ja toimittamiseen, laskuttamiseen, luotonvalvontaan, perintään, asiakaspalvelua varten sekä erilaisten vika- ja häiriötilanteiden korjaamiseen ja reklamaatioiden käsittelyyn. Käsittelemme henkilötietoja myös asiakasviestintään kuten Palveluihin liittyvien ilmoitusten lähettämiseen ja ollaksemme asiakkaaseen yhteydessä Palveluihimme liittyvissä asioissa.

**Kehittäminen ja analysointi:** Käsittelemme henkilötietoja sisäisesti liiketoimintamme, Palveluidemme ja niihin liittyvien prosessien kehittämiseen ja hallintaan. Käsittelemme henkilötietoja myös ymmärtääksemme paremmin asiakkaidemme tarpeita. Voimme käsitellä välitystietoja viestintäpalvelun teknistä kehittämistä varten kuten optimoidaksemme viestintäverkkojen toimintaa. Voimme muodostaa tilastoja Palveluiden kehittämistä tai muita analysointitarpeita varten. Voimme ryhmitellä asiakkaitamme laskutuksen, käyttömäärien, asiakassuhteen keston ja ulkoisten luokitusten avulla kuten esimerkiksi tehdä selvityksiä siitä millä tavoin eri käyttäjäryhmät käyttävät viestintäpalveluja tai miten henkilön asuinpaikka ja ikä vaikuttavat Palveluiden käyttöön.

**Myynti ja markkinointi:** Käsittelemme ja hyödynnämme henkilö- ja välitystietoja markkinointitarkoituksiin ja markkinointikohderyhmien muodostamiseksi voimassaolevan lain sallimissa rajoissa. Voimme käsitellä henkilö- ja välitystietoja Palveluiden personoimiseen ja kohdentamiseen esimerkiksi tekemällä suosituksia ja näyttämällä kohdennettuja sisältöjä Palveluissa tai asiakaskanavissamme. Voimme käyttää henkilö- ja välitystietoja lain sallimissa rajoissa sekä omien että yhteistyökumppaneidemme tuotteiden ja palveluiden markkinointiin kuten suoramarkkinointiin, markkinatutkimuksiin sekä asiakastyytyväisyys-kyselyihin.

**Palveluiden tietoturva ja väärinkäytökset:** Voimme käsitellä henkilö- ja välitystietoja kaikkien Palveluidemme ja viestintäverkkojemme tietoturvasta huolehtimiseksi. Tarvittaessa voimme käsitellä henkilötietoja myös Palveluihin liittyvien väärinkäytösten ja petosten havaitsemiseksi tai estämiseksi kuten esimerkiksi tilanteissa, joissa maksullista viestintäpalvelua on käytetty maksutta.

**Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen:** Käsittelemme henkilö- ja välitystietoja lakiin perustuvien velvoitteidemme hoitamiseksi kuten kirjanpito- ja viranomaistarkoituksiin.

**Muihin tarkoituksiin, joihin olemme saaneet suostumuksen:** Voimme käsitellä henkilö- ja välitystietoja kaikkiin niihin käyttötarkoituksiin, joihin asiakasyritys on antanut suostumuksensa.

Käsittelemme kaikissa edellä mainituissa tilanteissa henkilö- ja välitystietoja vain käsittelyn tarkoituksen vaatimassa laajuudessa ja otamme aina huomioon asiakkaidemme yksityisyyden suojan.

SFG Yhtiöt käsittelee henkilötietoja ainoastaan rekisterinpitäjän kanssa kirjallisesti sovittuun käyttötarkoitukseen. Voimme yhdistää eri Palveluiden yhteydessä kerättyjä tietoja siltä osin kuin tiedot on kerätty samaan käyttötarkoitukseen. Emme koskaan käsittele henkilötietoja sovitun käyttötarkoituksen kannalta yhteensopimattomalla tavalla.

## ***Kuinka turvaamme henkilötietoja?***

Henkilötietojen turvaaminen on meille äärimmäisen tärkeää.

SFG Yhtiöt työskentelee jatkuvasti asiakasyritystemme oikeuksien turvaamiseksi. Huolehdimme henkilökunnan, tietojen, tietojärjestelmien sekä sisäisten ja yleisten viestintäverkkojen kuin myös toimistojen ja teknisten tilojen turvallisuudesta. Erityistä huomiota kiinnitämme henkilötietojen turvaamiseen.

Tietojen turvaamisessa otamme huomioon henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit yksityisyyden suojalle ja liiketoiminnalle, käytävissä olevat tekniset mahdollisuudet sekä erilaiset uhkatekijät sovellettavan lainsäädännön, määräysten ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti.

Asiakastietojen turvaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Pyrimme toteuttamaan tarkoituksenmukaisia menettelytapoja henkilötietojen suojaamiseksi sekä estääksemme ja havaitaksemme ulkopuolisten pääsyn henkilötietoihin.

## ***Kenelle luovutamme henkilötietoja?***

Voimme luovuttaa henkilötietoja:

**SFG Yhtiöiden kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille** sovellettavan lainsäädännön sallimassa laajuudessa. Konserniyhtiömme voivat käyttää henkilötietoja tässä lausunnossa määriteltyihin tarkoituksiin mukaan lukien markkinoidakseen tuotteitaan tai palveluitaan.

**SFG Yhtiöiden puolesta toimiville alihankkijoille**, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme antamamme toimeksiannon perusteella. Nämä kolmannet osapuolet eivät saa käyttää henkilötietoja mihinkään muuhun kuin kanssamme sovitun palvelun tuottamiseen. Käyttäessämme alihankkijoita huolehdimme asianmukaisella tavalla siitä, että käsittely tapahtuu Tietosuojalausunnon mukaisesti.

Henkilötietoja puolestamme käsittelevät kumppanit voivat olla sijoittautuneet Suomen, Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Huolehdimme tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötiedot säilyvät edelleen suojattuina.

**Yhteystietopalveluille.** Luovutamme henkilötietoja (kuten nimi, puhelinnumero ja osoite) julkaistavaksi julkisissa yhteystietopalveluissa (sähköiset hakemistopalvelut tai puhelinluettelo) lain edellyttämällä tavalla. Asiakasyrityksellä ja heidän työntekijöillään on halutessaan oikeus kieltää tietojen julkaiseminen tällä tavoin.

**Muille teleyrityksille tai palveluntarjoajille**, jotka tarjoavat tai ovat sitoutuneet toimittamaan asiakasyritykselle palveluita esim. laskutusta varten ja vika- tai häiriötilanteissa.

Kun asiakas poistuu viestintäverkostamme ja käyttää muiden operaattoreiden tarjoamia roaming-palveluita (esim. ulkomaille matkustettaessa), on asianomaisilla operaattoreilla oikeus kerätä ja käsitellä henkilötietoja sekä saada SFG Yhtiöiltä henkilötietoja. Tämä henkilötietojen käsittely ja kerääminen tapahtuu kyseisen operaattorin sopimusehtojen mukaisesti eikä Tietosuojalausuntoa sovelleta. Kehotamme asiakasyrityksiä tutustumaan aina kyseisen operaattorin tietosuojakäytäntöihin.

**Muille kolmansille osapuolille suostumuksellasi**, joka on voitu saada esimerkiksi tietyn palvelun yhteydessä.

Voimme luovuttaa tietoja myös:

**Oikeuskäsittelyyn liittyen tai viranomaisen pyynnöstä** sovellettavan lain perusteella tai tuomioistuimen määräyksellä oikeudenkäynnin tai viranomaisprosessin yhteydessä. Tuomioistuimen päätöksen perusteella henkilötietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi tekijänoikeuden haltijalle tai tämän edustajalle.

Voimme myös luovuttaa tietoja toimivaltaiselle viranomaiselle, esimerkiksi poliisille tai hätäkeskusviranomaiselle, lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa etukäteen määritellyn menettelytavan mukaisesti.

**Lainsäädännön edellyttämässä tai sallimissa tilanteissa** kuten esimerkiksi laskun yhteyskohtaisen erittelyn toimittaminen tilaajalle.

**Liiketoimintajärjestelyissä** kuten sulautumisten ja erilaisten liiketoimintakauppojen tai -siirtojen yhteydessä.

Voimme myös käsitellä anonymisoitua tai tilastollista tietoa, jota ei ole mahdollista yhdistää kehenkään henkilöön. Tällaista tietoa voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös muihin kuin Tietosuojalausunnossa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

## ***Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?***

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen Tietosuojalausunnossa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö muuta edellytä. Henkilötietojen säilytysajat on sovittu kirjallisesti rekisterinpitäjän kanssa. Anonymisoidun tiedon säilyttämiseen ei kohdistu vastaavia rajoituksia.

Emme säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja. Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötiedot ja muut asiakastiedot ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä.

## ***Kuinka käytämme evästeitä?***

Kuten monet muutkin verkkosivut, verkkosivumme hyödyntävät evästeitä. Evästeiden avulla voimme selvittää sivujemme suosituimmat osiot, millä sivuilla käyttäjät vierailevat ja kuinka pitkään. Kerättyä tietoa käytetään esimerkiksi Palveluiden tarjoamiseksi, kehittämiseksi ja analysoimiseksi sekä markkinoinnin kohdentamiseen SFG Yhtiöiden tai sen kumppaneiden tarjoamissa palveluissa tai tietoverkoissa.

Evästeen tallentumisen voi estää muuttamalla selaimen asetuksia (ks. evästekohtaiset ohjeet yllä olevasta linkistä). Joissakin tapauksissa tämä voi johtaa siihen, että verkkosivujemme selailu hidastuu tai pääsy jollekin sivulle estyy kokonaan.

Käytämme evästeiden avulla kerättyjä tietoja tyypillisesti seuraaviin tarkoituksiin:

**Toiminnalliset evästeet ja Palveluiden tuottaminen:** Evästeet ovat olennaisen tärkeitä verkkosivujemme ja sähköisten Palveluidemme toiminnan kannalta ja ne mahdollistavat sujuvan käyttökokemuksen. Käyttäjän ei esimerkiksi halutessaan tarvitse syöttää käyttäjätunnuksia, salasanoja ja personointivalintoja joka kerta kirjautuessaan Palveluumme.

**Palveluiden kehitys:** Seuraamalla evästeiden käyttöä voimme parantaa verkkosivujemme ja sähköisten Palveluidemme toimintaa. Saamme esimerkiksi tietoa mitkä ovat sivujemme

suosituimmat osat, mihin käyttäjät suuntaavat tai miltä verkkosivulta he saapuvat ja kuinka kauan he viipyvät sivuillamme.

**Analysointi:** Käytämme evästeitä verkkosivujen ja sähköisten Palveluiden kävijämäärien tilastollisessa seurannassa sekä mainonnan tehokkuuden laskemisessa. Voimme kerätä tietoa esimerkiksi markkinointisähköposteista ja uutiskirjeistä selvittääksemme, onko viestit avattu ja onko niiden perusteella tehty toimenpiteitä kuten siirrytty verkkosivullemme.

**Markkinoinnin kohdistaminen:** Evästeiden avulla voimme kerätä tietoa myös tietyille selaimelle kohdennetun mainonnan tai sisällön tuottamiseksi luomalla erilaisia kohderyhmiä.

Voimme liittää evästeiden avulla saatua tietoa käyttäjästä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin esimerkiksi tietoihin käytössä olevista palveluista lain sallimassa laajuudessa.

SFG Yhtiöiden verkkosivuilla voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmansien osapuolien verkkosivuille, tuotteisiin ja palveluihin sekä kolmansien ns. yhteisöliitännäisiä kuten Facebookin tykkää-painike. Näihin SFG Yhtiöiden verkkosivuilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin ja sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen tietosuojalausuntoa. Suosittelemme tutustumaan asianomaisen kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöihin.

## ***Mitä oikeuksia ja valintamahdollisuuksia rekisteröidyllä on?***

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkastaa käsittelemmekö häntä koskevia tietoja ja mitä tietoja käsittelemme voimassaolevan lain mukaisesti. Tarkastuksen voi tehdä kerran vuodessa maksutta. Pyyntö tietojen tarkastamiseksi on tehtävä omakätisesti allekirjoitetulla tai sitä vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla tai käymällä henkilökohtaisesti SFG Yhtiöiden toimistossa.
- Pyytää virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.
- Kieltää henkilötietojen käyttö suoramarkkinointiin sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.
- Kieltää henkilö- ja yhteystietojen julkaiseminen ja luovuttaminen yhteystietopalveluihin.
- Peruuttaa antamansa suostumus. Tässä tapauksessa emme välttämättä voi tarjota kaikkia Palveluitamme.

SFG Yhtiöt on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävää liiketoimintaa. Jos SFG Yhtiöt on asiakkaan mielestä toiminut Tietosuojalausunnon tai voimassaolevan lain vastaisesti, hänellä on oikeus reklamoida asiasta. Hän voi myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta tai viestintävirastolle, joka valvoo välitystietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa. Yhteystiedot reklamaatiota tai valitusta varten löytää Tietosuojalausunnon lopusta.

## ***Kuinka Tietosuojalausunnon muuttumisesta saa tiedon?***

Päivitämme Tietosuojalausuntoa tarvittaessa toimintamme ja Palveluidemme kehittymisen myötä. Kehotamme säännöllisesti tarkistamaan uusimman version lausunnosta verkkosivuiltamme.

## ***Kuinka meihin saa yhteyden?***

Henkilötietojen käsittelyyn tai Tietosuojalausuntoon liittyvät kysymykset voi lähettää alla oleviin osoitteisiin.

Tietosuojalain (1050/2018) tarkoittamia henkilötietojen rekisterinpitäjiä ovat Line Carrier Oy (y-tunnus 2190457-8), DialOk Communication Finland Oy (y-tunnus 1709892-1), Suomenmaan Puhelinpalvelut Oy (y-tunnus 2477698-9), SFG Finance Oy (y-tunnus 2095077-5) sekä Avaca Oy (y-tunnus 2272420-2).

### **Henkilö- ja välitystietojen käsittelyyn liittyvät reklamaatiot sekä tarkastuspyynnöt:**

SFG Yhtiöt Oy / Tietosuojavastaava  
Keilasatama 5,  
02150 Espoo

### **Valvovien viranomaisten yhteystiedot:**

[Tietosuojavaltuutettu](#)

Ratapihantie 9, 6 krs  
00520 Helsinki  
tietosuoja@om.fi

[Liikenne- ja viestintävirasto](#)

Kumpulantie 9,  
00520 Helsinki  
kirjaamo@traficom.fi

### **Henkilö- ja välitystietojen käsittelyyn soveltavat lait**

- [Tietosuojalaki \(1050/2018\)](#)
- [Tietoyhteiskuntakaari VI osa Viestinnän luottamuksellisuus ja yksityisyyden suoja \(917/2014\)](#)
- [Rekisteriselosteet](#)