

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Line Carrier Oy
Keilasatama 5
02150 ESPOO

Rekisterin nimi

oTTo-mobiilivaihe ja Contact center -palvelut.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on ylläpitää yritysten oTTo-mobiilivaihepalveluun ja Contact centeriin liittyviä lanka- ja mobiilinumeroita sekä niihin liittyviä ohjaustietoja. Rekisterin tietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja velvoittamissa rajoissa yritysasiakkaiden tietoliikenteen hallintaan (pääasiassa puheliikenne), liikenteen analysointiin ja tilastointiin sekä laskutus- ja raporttidatan tuottamiseen.

Rekisterin pitämisen peruste

Henkilötietoja käsitellään sähköisen viestinnän tietosuojalain 25 §:n nojalla, rekisteröidyn itsensä antamalla suostumuksella tai asiakassuhteen perusteella.

Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisterissä säilytetään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- asiakkaan tai käyttäjän nimi, osoite,
- matkapuhelin-, puhelin- ja fax-numero
- sähköpostiosoite, IP-osoite
- sijaintitieto

- puhelutallenteet
- puhe-, data-, chat-, SMS- ja E-mail-liikenteen tapahtumatiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään suoraan yritykseltä itseltään sähköisen viestinnän tietosuojalain 25 §:n nojalla sekä rekisteröidyltä itseltään.

Tietojen luovutus

Line Carrier Oy voi luovuttaa tietoja sähköisen viestinnän tietosuojalain nojalla vain viranomaisille tai asiakkaan omasta pyynnöstä.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niistä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuuerein, salasanojin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin ulkopuolisilla ei ole pääsyä.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Line Carrier Oy / Rekisteritiedustelut
Keilasatama 5
02150 Espoo